

# Correo en el Móvil

## BlackBerry

manual de uso para

BlackBerry® Curve™ 8320



# índice

manual de uso	4
¿qué es BlackBerry?	4
01 ¿qué se entiende por “movilizar” el correo?	5
02 ¿qué dispositivos BlackBerry están disponibles en el mercado?	5
03 ¿cuáles son las principales características de la BlackBerry® Curve™ 8320?	7
requisitos previos	11
01 ¿qué es la cuenta específica de BlackBerry?	12
02 ¿con qué periodicidad se chequea la existencia de nuevos mensajes?	12
acceso al servicio	13
entorno de trabajo	15
01 botones, indicadores y conectores	16
02 teclado Qwerty	18
03 pantalla	19
funcionalidades	24
01 activación de empresa	24
02 asistente de configuración	25
03 mensajes	26
04 registro de llamadas	30
05 calendario	31
06 libreta de direcciones	32
07 explorador	34
08 orange World	34
09 mapas	35
10 medio	35
11 cámara	35
12 perfiles	35
13 tareas	36
14 bloc de notas	37
15 alarma	38
16 enviar nota de voz	38
17 marcación activada por voz	38

18	brickBreaker	38
19	calculadora	38
20	mantenimiento de contraseñas	38
21	ayuda	39
22	buscar	39
23	servicios Orange	39
24	blackBerry HELP!	39
25	configurar Wi-Fi	40
26	configuración del correo electrónico	40
27	opciones	41
28	configurar Bluetooth	41
29	gestionar conexiones	41
30	bloqueo de teclado	42
31	asistente de configuración	42
32	apagar	43
	<b>preguntas más frecuentes</b>	<b>44</b>
01	¿por qué no se enciende mi dispositivo?	44
02	¿puedo movilizar, al mismo tiempo, mi Correo Corporativo y mis cuentas de Correo ISP?	44
03	¿está mi tarjeta SIM activada en el servicio?	45
04	¿cómo configurar mi BlackBerry para recibir mi Correo Corporativo?	45
05	¿cómo configurar mi BlackBerry para recibir mi Correo ISP?	47
06	¿cómo movilizar mis cuentas de Correo ISP?	51
07	¿cómo conocer los valores PIN e IMEI de mi BlackBerry® Curve™ 8320?	58
08	¿qué aparece como remitente cuando envío un mensaje con mi BlackBerry? ¿puedo modificar ese valor?	58
09	¿dispongo de todo mi correo en tiempo real?	59
10	¿qué tengo en el buzón de correo?	60
11	¿cómo enviar un mensaje de correo?	60
12	¿cómo puedo almacenar un mensaje de borrador?	63
13	¿qué puedo hacer con un mensaje recibido?	63
14	¿por qué ya no pueden verse o se han eliminado del dispositivo algunos de los mensajes que he recibido?	64
15	¿durante cuánto tiempo se almacenan los mensajes en el buzón del dispositivo?	65
16	¿qué carpetas tengo en el buzón de correo del dispositivo? ¿cómo puedo cambiarlas?	65
17	¿qué adjuntos puedo recibir en mi correo? ¿qué puedo hacer con ellos? ¿cómo se muestran en pantalla?	66

18	¿puedo modificar la vista de los archivos adjuntos?	67
19	¿puedo usar firmas en mi correo electrónico? ¿y la facilidad Fuera de oficina? ¿y filtros?	67
20	¿cómo filtrar correos indeseados?	68
21	¿por qué no puedo enviar mensajes de correo electrónico y/o mensajes PIN? ¿y recibirlos?	70
22	¿qué es un mensaje PIN?	71
23	¿puedo detener el envío de un mensaje de correo electrónico?	71
24	¿cómo puedo solucionar conflictos entre mi terminal BlackBerry y el buzón de correo? ¿a qué se denomina conflicto?	72
25	¿cómo pasar información de un PC a un dispositivo BlackBerry? ¿cómo sincronizar los contactos personales?	72
26	¿puedo navegar por internet?	75
27	¿qué otras opciones hay para movilizar el correo de mi empresa?	76
28	¿es seguro mi servicio?	77
29	¿qué hacer si olvido la clave de acceso a mi cuenta específica de BlackBerry?	78
30	¿dispone mi BlackBerry® Curve™ 8320 de GPS?	79

## manual de uso

Bienvenido al manual de usuario de los servicios Correo en el Móvil Profesional BlackBerry y Correo en el Móvil Corporativo BlackBerry.

Este documento le ayudará a descubrir las ventajas de estos servicios y le permitirá utilizarlos de una forma sencilla.

## ¿qué es BlackBerry?

El término BlackBerry tiene dos contextos de uso: servicio y dispositivo.

El servicio Correo en el Móvil Profesional BlackBerry consiste en una solución de conectividad sin cables que permite a un profesional movilizar hasta 10 cuentas de Correo ISP.

El servicio Correo en el Móvil Corporativo BlackBerry consiste en una solución de conectividad sin cables que permite movilizar el Correo Corporativo de los empleados de una empresa, para lo que es necesario que ésta disponga de un servidor de correo Lotus Domino o Microsoft Exchange. Adicionalmente, este servicio también le permite movilizar hasta 10 cuentas de Correo ISP, de manera totalmente análoga al servicio Correo en el Móvil Profesional BlackBerry.

Por otro lado, un dispositivo móvil BlackBerry es un terminal de bolsillo específicamente diseñado y concebido para gestionar el correo electrónico en movilidad, y que adicionalmente contiene las funcionalidades típicas de un teléfono móvil convencional (voz, datos, etc.).

## 01 ¿qué se entiende por “movilizar” el correo?

Movilizar el correo electrónico significa posibilitar el acceso al mismo desde cualquier lugar, y a cualquier hora, sin necesidad de tener que estar frente a un ordenador y mediante el uso de un dispositivo móvil sin cables ni conexiones físicas.



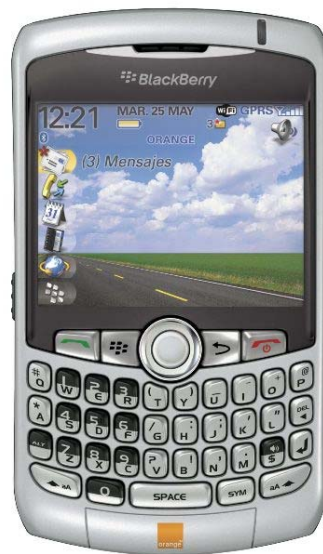
Este manual describe el uso de los servicios de movilidad de correo ofertados por Orange mediante el uso del dispositivo móvil BlackBerry® Curve™ 8320 de bolsillo.

Los dispositivos adicionales disponibles, BlackBerry® 7100g™, 7290g™, 8700g™, 8800™, 8100™ Pearl y 8820™ siguen una política de uso análoga a la que se detalla en el presente manual.

## 02 ¿qué dispositivos BlackBerry están disponibles en el mercado?

BlackBerry tiene un amplio abanico de dispositivos con los que es posible movilizar el Correo Corporativo.

De todos ellos, seleccionamos y ponemos a su disposición los siguientes modelos: BlackBerry® 7100g™, BlackBerry® 7290g™, BlackBerry® 8700g™, BlackBerry® 8100™ Pearl, BlackBerry® 8800™, BlackBerry® 8820™ y BlackBerry® Curve™ 8320.



BlackBerry® 8320™



BlackBerry® 7100g™ BlackBerry® 7290™ BlackBerry® 8100™ Pearl BlackBerry® 8700™ BlackBerry® 8800™ BlackBerry® 8200™



BlackBerry® 8820™

8100, 8320,

Las diferencias en funcionalidad de los distintos modelos son:

- El teclado: BlackBerry® 7290g™, 8700g™, 8800™, 8820™ y Curve™ 8320 utilizan un teclado tipo QWERTY estilo PC, mientras que BlackBerry® 7100g™ y BlackBerry® 8100™ Pearl presentan uno tipo QWERTY con un número reducido de teclas (dos letras por tecla).
- Los modelos BlackBerry® 7100g™, 8100™ Pearl presentan una facilidad adicional dado que utiliza el sistema de reconocimiento SureType™.

- Los modelos BlackBerry® 8100™ Pearl, BlackBerry® 8800™, BlackBerry® 8820™ y BlackBerry® Curve™ 8320 presentan además una bola de desplazamiento “Perla” que hace que la utilización sea increíblemente intuitiva.
- Además, los modelos BlackBerry® 8100™ Peral y BlackBerry® Curve™ 8320, incorporan una cámara integrada, de 1,3 MP y 2,0 MP, respectivamente.
- Los modelos BlackBerry® 8800™, BlackBerry® 8820™ y BlackBerry® Curve™ 8320 incorporan un Sistema de Posicionamiento Global (GPS) integrado que, combinado con la aplicación cartográfica BlackBerry Maps, le permiten conocer su posición actual con alto grado de exactitud y trazar la ruta hacia su lugar de destino. El GPS integrado brinda también acceso a un amplio rango de Servicios de Ubicación y Posicionamiento (LBS), como rastreo de empleados y recursos y social networking.



SureType es una tecnología que combina un teclado tradicional de un teléfono y un teclado QWERTY para agilizar el marcado y la escritura. Así, para facilitar la redacción y ortografía, SureType incluye software intuitivo que:

- Contiene un listado de más de 35.000 palabras y la capacidad de aumentarla en función de la frecuencia de uso y la libreta de direcciones.
- Posee la capacidad de reconocer secuencias de caracteres de letras comunes.

## 03 ¿cuáles son las principales características de la BlackBerry® Curve™ 8320?

BlackBerry presenta un nuevo, elegante y atractivo dispositivo, a la vez que eficaz. El dispositivo BlackBerry® Curve™ 8320 no solo viene cargado de novedades increíbles, sino que también sigue incluyendo las funciones

esenciales de BlackBerry® para permitirle hacer su trabajo con la misma eficacia de siempre, esté donde esté.

BlackBerry® Curve™ 8320 le ofrece la experiencia completa que se puede esperar de un dispositivo BlackBerry, con correo electrónico y mensajes de texto (SMS y MMS), mensajería instantánea, organizador y funciones telefónicas avanzadas, y mucho más.

Además el dispositivo BlackBerry® Curve™ 8320 va un paso más allá, incorporando un Sistema de Posicionamiento Global (GPS) integrado que le permite conocer su posición actual y trazar la ruta más adecuada a su lugar de destino, además de disponer de una cámara integrada de 2 MP.

BlackBerry® Curve™ 8320 presenta además compatibilidad con redes Wi-Fi, compatible tanto con 802.11a como con 802.11b/g y con UMA/GAN.

Dispone también de un reproductor multimedia de última generación, para música y vídeo en los formatos más habituales, gracias a la memoria ampliable que le garantiza espacio suficiente para guardar sus archivos multimedia favoritos, además de una batería de alta capacidad que le permitirá sacarle el máximo rendimiento a todo este conjunto de prestaciones.

Las principales funcionalidades son:

- Conectividad mundial: tecnología cuatribanda (850/900/1800/1900 MHz) para que el usted no se preocupe de la incompatibilidad del dispositivo en viajes y pueda acceder al correo, agenda, contactos e internet en cualquier punto geográfico, a lo largo de los cinco continentes.

- Rendimiento de batería de gran capacidad: incorporación el procesador Intel - XScale, batería de 1100 mAh con autonomía de hasta 17 días en espera y de 4 horas en conversación.
- Memoria ampliable y Bluetooth®: incremento de memoria flash de 64MB de memoria flash, ampliables mediante memorias MicroSD de 512 MB y 1.0 GB, y SRAM de 16 MB, para una mejora de almacenamiento de mensajes, calendario, citas y otras aplicaciones. Incorpora un cable USB para cargar datos y sincronización del dispositivo con el PC, además de la posibilidad de utilizar para ello Bluetooth® v2.0.
- Dispositivo cómodo y sencillo: el modelo BlackBerry® Curve™ 8300 es fácil de usar gracias a su característico teclado QWERTY con teclas exclusivas para el envío de correos electrónicos, teclas configurables por usted mismo y un sistema de navegación con bola de desplazamiento, navegación por trackball, parecida a una perla que permite una navegación más rápida y sencilla.
- Mejora de la pantalla: gracias a su experiencia, incorpora una pantalla grande, brillante y de alta resolución que admite más de 65.000 colores, con una pantalla a color de 320x240 píxeles QVGA color LCD, que modifica automáticamente el brillo para adaptarse al nivel de luz exterior y posibilita una cómoda visualización. Además de incorporar una cámara integrada de 2 MP.
- Revisar mensajes de correo cuándo y dónde quiera: el dispositivo BlackBerry® Curve™ 8320 abre y reenvía los anexos de los correos electrónicos y permite un acceso rápido y fácil a una amplia gama de formatos de ficheros adjuntos (como Microsoft Word, Excel, PowerPoint y Adobe Acrobat).

- Mensajería instantánea: se podrá conectar a comunidades como Yahoo!®, Messenger y Google Talk, dónde y cuándo quiera, sin necesidad de estar sentado en su escritorio.
- Reproductor multimedia de música y video: en diversos formatos de audio tales como (MP3, MIDI, AMR-NB, AAC/AAC+/eAAC+, WMA) y de video (MPEG4 Part 2 Simple Profile, H.263, WMV), con conexión a los auriculares estéreo, y todo ello gracias a la memoria ampliable MicroSD. Los archivos audio y vídeo, se pueden transferir mediante el cable USB, mediante la aplicación de explorados del teléfono o a través de Bluetooth®. El almacenamiento vendrá determinado por la capacidad de la tarjeta.
- Marcación por voz (VAD): podrá iniciar una llamada con solo decir su teléfono inteligente con quién desea hablar. VAD se integra perfectamente con el altavoz incorporado o con los auriculares Bluetooth® para la marcación por manos libres.
- Sistema de posicionamiento Global (GPS) integrado para conocer su posición actual con exactitud y trazar la ruta más adecuada para su destino.

## requisitos previos

A pesar de que hay diferencias entre los dos servicios disponibles, ambos son una solución extremo a extremo que integra tres componentes principales:

- El relay RIM® o plataforma del servicio: es el equipo que, ubicado físicamente en las instalaciones de RIM (proveedor de la solución), permite ofrecer el servicio.
- Para el caso de Correo en el Móvil Profesional BlackBerry: una plataforma BIS (BlackBerry® Internet Service™) que chequea periódicamente las cuentas de Correo ISP configuradas por usted en busca de nuevos mensajes.

Cuando detecta la existencia de nuevos mensajes, la plataforma envía una copia de los mismos al dispositivo BlackBerry que esté configurado para la recepción del correo movilizado.

Para el caso de Correo en el Móvil Corporativo BlackBerry: un BlackBerry® Enterprise Server™ (Servidor de BlackBerry para Empresas) instalado en una máquina en la infraestructura de la empresa cliente y con acceso a su servidor de Correo Corporativo.

- Un dispositivo específico de la familia BlackBerry con acceso configurado al servicio para cada usuario.

En cuanto a los requisitos para la puesta en marcha del servicio, en ambos casos tiene que configurar el dispositivo BlackBerry para la recepción del correo, sea ISP y/o corporativo.

Adicionalmente, para el caso de Correo en el Móvil Corporativo BlackBerry, es necesario que un integrador ejecute un proyecto de implantación o integración en casa del cliente, instalando y configurando el Servidor de BlackBerry para Empresas y ayudando al administrador de la empresa cliente a provisionar el servicio en los dispositivos que se quieran habilitar para el uso del servicio.

## 01 ¿qué es la cuenta específica de BlackBerry?

La cuenta específica de BlackBerry es una cuenta de correo electrónico que el servicio le permite crear de manera gratuita, de igual modo para cada uno de los dos servicios de movilidad de correo electrónico.

Esta cuenta, del tipo `usuario@blackberry.orange.es`, permite la personalización de correo mediante el uso de filtros, firma automática, fuera de oficina, etc.

## 02 ¿con qué periodicidad se chequea la existencia de nuevos mensajes?

Tanto el Correo Corporativo como el correo recibido en la cuenta específica son correos en tiempo real, es decir, de manera instantánea el usuario dispone en su dispositivo de sus mensajes, gracias a lo que se conoce como tecnología Real Push.

En relación al correo proveniente de cuentas ISP, el servicio no envía los mensajes recibidos en dichas cuentas de manera instantánea al dispositivo BlackBerry sino que chequea cada una de las cuentas ISP configuradas aproximadamente cada 15 minutos. Cuando se detecta un nuevo mensaje, la próxima vez el intervalo de chequeo se reduce a 3 minutos y, si en esta ocasión no hay nuevos mensajes, el intervalo aumenta de nuevo a 15 minutos.

Independientemente del servicio contratado, los envíos de correos electrónicos efectuados desde el dispositivo BlackBerry se ejecutan de manera inmediata.

## acceso al servicio

Para acceder a cualquiera de los servicios, el dispositivo debe estar previamente configurado para, por defecto, movilizar su correo electrónico.

- En el caso de Correo en el Móvil Profesional BlackBerry, la configuración inicial del servicio la realiza usted mismo, bien a través de la red inalámbrica (red de telefonía móvil) o bien a través de una aplicación web.

En cualquier caso, la configuración es un proceso rápido y sencillo, tal y como se detalla en la guía rápida de configuración y uso de correo electrónico para BlackBerry® Curve™ 8320, o en el apartado **¿cómo configurar mi BlackBerry para recibir mi Correo ISP?** del presente manual.

De esta manera, una vez se configura inicialmente el dispositivo, cada vez que se encienda, usted no tiene que efectuar ninguna configuración para poder usar el servicio y puede comenzar a acceder a su correo de manera inmediata: el correo se actualiza con su(s) servidor(es) de correo de manera periódica y automática.

- En el caso de Correo en el Móvil Corporativo BlackBerry, la configuración inicial, denominada Activación de Empresa, la realiza el administrador del servicio de la empresa a través de la red inalámbrica (red de telefonía móvil) de una manera rápida y sencilla, tal y como se detalla en la guía rápida de configuración y uso de correo electrónico para BlackBerry® Curve™ 8320, o en el apartado **¿cómo configurar mi BlackBerry para recibir mi Correo Corporativo?** del presente manual.

De esta manera, una vez se enciende el dispositivo BlackBerry, usted no tiene que efectuar ninguna configuración para poder usar el servicio y puede comenzar a acceder a su Correo Corporativo de

manera inmediata: el correo se actualiza con su servidor de correo de manera continuada y automática.

## entorno de trabajo

El dispositivo de bolsillo BlackBerry® Curve™ 8320 ofrece un entorno de trabajo fácil e intuitivo de usar, compuesto por una gran pantalla con todas las funcionalidades disponibles en forma de icono, un teclado tipo Qwerty que facilita la escritura de mensajes, y unos botones y conectores adicionales que permiten un uso agilizado del servicio y de las funcionalidades adicionales del dispositivo, tal y como se muestra en la figura siguiente.



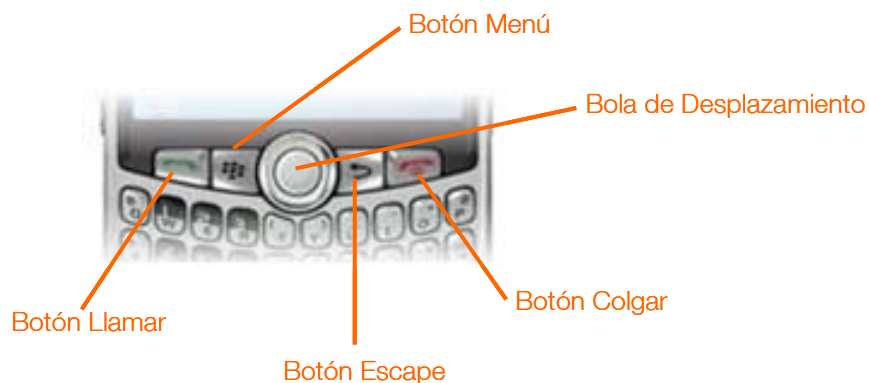
## 01 botones, indicadores y conectores

El dispositivo presenta los siguientes elementos físicos que facilitan tanto el uso como la comprensión del funcionamiento del dispositivo BlackBerry:

- Botón encendido/apagado: botón disponible en la parte frontal, que permite encender o activar teclado y pantalla del equipo, según si está apagado o encendido, respectivamente.
- Botón silenciar: botón situado en la parte superior del dispositivo que permite activar la pantalla del teléfono cuando está en modo desactivado.

Asimismo, permite establecer el modo silencio durante una llamada activa, es decir, deshabilitar el micrófono.

- Indicador LED: indicador luminoso que notifica, entre otras cosas y de manera intermitente (si así se ha configurado previamente), la existencia de nuevo correo entrante sin leer.
- Botón de cámara: situado en la parte lateral derecha, que permitirá abrir, visualizar, enviar, etc. sus imágenes.
- Teclas volumen: consiste en dos botones para elevar o disminuir el tono del volumen de la llamada entrante.
- Bola de desplazamiento: consiste en una rueda de navegación parecida a una perla, que permite el desplazamiento por los diferentes menús y elementos de la pantalla (iconos y/o opciones disponibles) y seleccionar, mediante un clic, el elemento deseado. Asimismo, permite una navegación agilizada por Internet.



- Botón de escape: botón situado a la derecha de la bola de desplazamiento, que permite salir de una pantalla, cancelar una acción, o retroceder una página en el explorador.
- Botón de colgar: botón que servirá para terminar la llamada de voz activa.
- Menú: botón menú situado a la izquierda de la bola de desplazamiento, permite acceder a distintos menús en función de la vista activa.
- Micrófono: abertura en el lugar donde está ubicado físicamente el micrófono del terminal.
- Puerto USB y cargador: conector tipo mini-USB que permitirá comunicar el dispositivo BlackBerry con el puerto USB de un ordenador (para, por ejemplo, efectuar descargas de aplicaciones, fotos, videos) o cargar la batería del dispositivo.
- Toma de los auriculares: conector para la toma física de auriculares externos.
- Marcación por voz: situado por debajo de puerto USB, permite iniciar una llamada simplemente diciéndole a la BlackBerry® Curve™ 8320 la persona con la que desea hablar (previa configuración).

- Auricular: aberturas en el lugar donde está ubicado físicamente el auricular del terminal.
- Botón de llamada: botón que servirá para realizar llamadas de voz y visualización de últimas llamadas de voz efectuadas desde dicho terminal.
- Manos libres: botón que habilita la función manos libres del terminal durante una llamada activa. En la BlackBerry® Curve™ 8320 se puede ajustar volúmenes distintos para el manos libres y para el auricular.

## 02 teclado Qwerty

El teclado del dispositivo BlackBerry® Curve™ 8320, situado bajo la pantalla en la parte inferior del frontal del dispositivo, es tipo Qwerty de 33 teclas, lo que se traduce en que la disposición de los caracteres alfanuméricos es familiar y análoga a la presentada por un teclado de ordenador convencional.

Así, el teclado presenta:

- Todas las letras del abecedario español, a excepción del carácter 'ñ' y la posibilidad de acentuar las vocales.
- Tecla de llamada: permite la realización de llamadas de voz.
- Tecla fin de llamada: permite la finalización de llamadas de voz.
- Tecla de retroceso: permite el borrado del último carácter insertado, o del carácter presente justo antes del marcador en pantalla.
- Tecla Intro: permite el retorno de línea así como la aceptación de determinados eventos. Su funcionamiento es exactamente el mismo a la tecla Intro de un teclado de ordenador convencional.

- Tecla de símbolo: permite la apertura del listado de símbolos o caracteres adicionales disponibles (todos aquellos no visibles directamente desde el teclado).
- Teclas mayúscula: permiten, previa pulsación, el uso de caracteres en formato mayúsculas.
- Tecla Alt: permite la escritura de caracteres alternativos, es decir, todos aquellos disponibles en la parte superior de cada una de las teclas del teclado Qwerty.
- Tecla menú: situada a la izquierda de la bola de desplazamiento, permite acceder a distintos menús en función de la vista activa.
- Tecla escape: situada a la derecha de la bola de desplazamiento, permite salir de una pantalla, cancelar una acción, o retroceder una página en el explorador.

## 03 pantalla

La pantalla a color de alta resolución muestra todas las opciones o elementos disponibles que serán detalladas en próximos apartados.

Los menús existentes son: Activación de empresa, Asistente de configuración, Mensajes, Registro de llamadas, BlackBerry Messenger, Calendario, Libreta de direcciones, Explorador, Orange World, Mapas, Medio, Cámara, Perfiles, Tareas, Bloc de notas, Alarma, Enviar nota de voz, Marcación activada por voz, BrickBreaker, Calculadora, Mantenimiento de contraseñas, Ayuda, Buscar, Servicios Orange, BlackBerry HELP!, Configurar Wi-Fi, Configuración de correo electrónico, Opciones, Configurar Bluetooth®, Gestionar conexiones, Bloqueo del teclado y Apagar.

Estos menús se pueden: mover, ocultar, mostrar todos, referido a las aplicaciones en pantalla, además de cambiar la aplicación seleccionada, pulsando la tecla menú.

Adicionalmente hay otro menú que facilita la configuración del dispositivo, y que es diferente según el servicio contratado:



**Configuración del Correo Electrónico** en el caso de Correo en el Móvil Profesional BlackBerry.






**Activación de empresa** para el caso de Correo en el Móvil Corporativo BlackBerry.

Asimismo contiene, en las partes superior e inferior, indicadores sobre el estado actual tanto del dispositivo como del servicio, tal y como se lista a continuación:

- **Fecha y hora:** muestran la fecha (día y mes), día de la semana correspondiente, y hora actual.
- **Red inalámbrica:** indica la red de telefonía móvil celular a la que está conectado el dispositivo. En el caso de los servicios a los que hace referencia el presente manual, se mostrará Orange.
- **Indicador de correo:** muestra, mediante un número y un sobre, el número de correos en la bandeja de entrada aún por leer.  
Este número se irá incrementando ante la entrada de correos, y decreciendo según se vayan leyendo correos.
- **Llamadas perdidas:** muestra, mediante un número y un teléfono, el número de llamadas perdidas aún por ser consultadas.  
Este número se irá incrementando ante la entrada de llamadas perdidas, y decrementando según se vayan consultando las llamadas perdidas.

- **Batería:** refleja el estado de carga actual de la batería.

Algunos indicadores de estado en pantalla son:

-  Batería del dispositivo.
-  Batería del dispositivo baja.
-  Dispositivo en carga.

- **GPS:** indica la activación del GPS incorporado.

Algunos indicadores de estado en pantalla son:

-  GPS activado.
-  GPS activado y conectado al satélite disponible.

- **Bluetooth:** indica la activación del Bluetooth® v2.0 incorporado.

El indicador de estado en pantalla es:

-  Bluetooth® activado.

La no aparición indica que el Bluetooth® no está activado.

- **Sonido:** indica el sonido de la llamada entrante.

Algunos indicadores de estado en pantalla son:

-  Micrófono para la llamada entrante / saliente.




Volumen del micrófono para la llamada entrante / saliente.

- **Transmisión y recepción:** mediante flechas en movimiento, con sentido ascendente o descendente, se indicará que se está transmitiendo o recibiendo información vía la tecnología indicada en Tecnología y cobertura.


Algunos indicadores de estado en pantalla son:


 Recibiendo datos.

 Transmitiendo datos.

- **Tecnología y cobertura:** contiene dos partes diferenciadas. Por un lado, debajo del símbolo  se refleja la tecnología de red a la que está conectada el dispositivo, mientras que la parte de la derecha muestra la cobertura de red actual (en porcentaje en forma de barras indicadoras).

Algunos indicadores de estado en pantalla son:

 El terminal está enganchado a la red de telefonía móvil GSM, y usted tiene acceso a: llamadas urgentes, mensajes SMS, y teléfono.

 El terminal está enganchado a la red de telefonía móvil GSM y GPRS, y usted tiene acceso a: llamadas urgentes, mensajes SMS, teléfono, mensajes PIN y de correo electrónico, y explorador.

 El terminal no está enganchado a ninguna red de telefonía móvil, y usted únicamente puede realizar llamadas de emergencia.

 El terminal tiene apagado el inalámbrico y no puede realizar ningún



tipo de llamada, mensaje, correo, o explorador, o el Terminal tiene desactivado la conexión la red móvil.



El terminal está conectado a una red Wi-Fi a través de la tecnología UMA/WAN.



El módulo Wi-Fi del terminal está activado.

- Elemento seleccionado: indica, en forma de texto, el resumen de la funcionalidad del elemento seleccionado en pantalla.

El formato de la pantalla puede personalizarse adaptándose a sus gustos y necesidades. Así, se pueden configurar propiedades para el uso del dispositivo en la oscuridad, para la elección de la imagen de fondo de la pantalla de inicio o para la fuente del texto.

## funcionalidades

Tal y como se ha comentado con anterioridad, en la parte central de la pantalla se encuentran todos los iconos que representan una funcionalidad específica del dispositivo.

Se listan en próximos apartados todas las opciones existentes, detallando con más profundidad aquellas que aportan una funcionalidad extra frente a un terminal convencional, es decir, todas las que tienen relación directa con lo que aporta el servicio.

### 01 activación de empresa



El menú **Activación de Empresa** permite al cliente (administrador o usuario final) configurar el dispositivo para movilizar el Correo Corporativo del usuario. La configuración se realizará de una manera fácil y sencilla a través de la red de telefonía móvil.

Para poder hacer uso de esta herramienta y configurar el correo electrónico, se necesita obtener del administrador del servicio de Correo Corporativo de la empresa:

- La dirección de correo electrónico dentro de la empresa.
- La contraseña del servicio, facilitada por el administrador del servicio dentro de su empresa. Ésta es una contraseña diferente a la que el usuario tiene para acceder a su Correo Corporativo.



Esta facilidad únicamente está disponible si el servicio contratado es Correo en el Móvil Corporativo BlackBerry®.

## 02 asistente de configuración



El menú **Asistente de configuración** permite al cliente (administrador o usuario final) configurar la tecnología Bluetooth®. La configuración se realizará de una manera fácil y sencilla.

En este apartado se encontrarán las siguientes opciones:

- Información básica sobre la tecnología Bluetooth®: donde se le proporcionará al cliente la Información básica sobre la tecnología Bluetooth®, tales como: en qué consiste, como se Activa, emparejamiento con un dispositivo Bluetooth®, conexión a un dispositivo activado para Bluetooth®, cambio a un dispositivo activado para Bluetooth® emparejado durante la llamada, renombramiento de un dispositivo activado para Bluetooth® emparejado, eliminación de un dispositivo activado para Bluetooth® emparejado, así como compartir contactos con un manos libres activado para Bluetooth® emparejado.
- Configuración de la tecnología Bluetooth®: proporcionando al cliente la información necesaria de configuración tales como: evitar que un dispositivo comparta contacta contactos con otros dispositivos activados para Bluetooth®, restricción de llamadas salientes, hacer reconocible el dispositivo BlackBerry, cambio de nombre de pareado del dispositivo BlackBerry, desactivación de la notificación de la conexión de Bluetooth®, así como apagado del indicador que aparece al realizar la conexión o el aperedo.
- Resolución de problemas de la tecnología Bluetooth®: donde se proporciona al cliente la información para la resolución de problemas con la tecnología, tales como: no puedo introducir una clave de acceso en el dispositivo activado para Bluetooth®, no aparece la lista de dispositivos activados para Bluetooth® emparejados, no puedo

emparejar un dispositivo activado para Bluetooth®, no puedo compartir la libreta de direcciones con un dispositivo activado para Bluetooth® emparejado, entre otros.

## 03 mensajes



El menú **Mensajes** permite realizar, sobre su correo (cuenta específica de BlackBerry, cuentas ISP movilizadas y/o Correo Corporativo, en caso de disponer del mismo movilizado), prácticamente las mismas funcionalidades que tiene disponibles desde su puesto PC (en formato Lotus Notes o Microsoft Exchange para el caso de Correo Corporativo).

Por tanto, esta opción es la básica y más útil del dispositivo BlackBerry a la hora de movilizar su correo.

Las tareas que puede realizar desde este menú se resumen en:

- Apertura de un nuevo mensaje de correo electrónico, disponible en la lista de mensajes, para su lectura.

Los correos no leídos aparecen en forma de icono de sobre cerrado , pasando a ser abierto una vez se abre el mensaje.

- Ver mensajes guardados: los mensajes que previamente se han movido desde la bandeja de entrada a otras carpetas, siempre estarán disponibles para su visualización previo acceso a la carpeta donde fueron guardados.
- Envío de un mensaje de correo electrónico de la misma manera que desde su puesto en la empresa. Por tanto, es posible enviar nuevos

mensajes y reenviar mensajes ya existentes, tanto a uno como a varios destinatarios. También es posible enviar correos con adjuntos.

Las direcciones de correo de los destinatarios pueden ser introducidas manualmente, o estar almacenadas en la memoria del dispositivo BlackBerry. En el caso de Correo Móvil Corporativo BlackBerry, las direcciones también pueden pertenecer a la libreta de contactos de la empresa, en cuyo caso existe una integración con la agenda corporativa, de manera que el usted siempre tiene a su disposición todos los contactos pertenecientes a su empresa.

- Archivo de mensajes permite guardar un mensaje en una carpeta diferente a la bandeja de entrada.
- Almacenamiento de mensajes de borrador.
- Almacenamiento de una copia de los mensajes enviados desde el dispositivo de bolsillo. Esta opción, configurable para que se realice siempre por defecto, permite guardar mensajes en la carpeta Elementos enviados (Sent) del buzón de correo.
- Adición de contactos a un mensaje. Esta opción, análogamente a la gestión del correo desde el PC de su empresa, permite añadir destinatarios en los campos Copia y/o Copia Oculta.
- Adición de una firma de correo electrónico. La firma se agrega al mensaje tras su envío, sin aparecer en el terminal mientras se redacta el mensaje de correo. Por tanto, es necesario configurar y activar previamente la firma de correo que quiere utilizar para sus envíos.
- Edición de mensajes enviados, pudiendo modificar tanto el texto como el destinatario de un determinado mensaje ya existente antes de reenviarlo de nuevo.
- Marcado de mensajes como leído o no leído.

- La administración de mensajes es una tarea que le permite guardar, responder, reenviar (a uno o a todos) o eliminar un mensaje ya existente.
- Configuración del nivel de importancia, pudiendo fijarse el envío de mensajes con importancia alta, importancia normal o importancia baja.
- Configuración de una respuesta fuera de oficina. La respuesta Fuera de la oficina se envía de forma automática a los contactos únicamente la primera vez que el contacto le envía un mensaje de correo electrónico, siendo necesaria su previa configuración y activación.
- Redirección de carpetas es la opción que permite, según las reglas del buzón de correo especificadas, el dirigir los mensajes nuevos a distintas carpetas.

Para ello, deben especificarse las carpetas de correo electrónico del escritorio que reenviarán los mensajes al dispositivo de bolsillo.

- Creación de un filtro de correo electrónico que le permita especificar qué mensajes quiere se reenvíen a su dispositivo BlackBerry y cuáles quiere que permanezcan en el buzón de correo.

Los filtros pueden crearse de manera que se detalle qué parte de los mismos quiere reenviarse (todo o únicamente los campos para, enviado, de y asunto), o si únicamente quieren recibirse en el dispositivo aquellos que sean de prioridad alta.

Para más información sobre cómo crear y cómo funcionan los filtros, remitirse a la pregunta **¿puedo usar firmas en mi correo electrónico? ¿y la facilidad Fuera de oficina? ¿y filtros?**.

- Eliminación de varios mensajes a la vez gracias a dos facilidades: la selección consecutiva de una serie de mensajes, y la indicación de

una fecha para la eliminación de todos los mensajes enviados y recibidos antes o en el mismo día indicado.

- Búsqueda de mensajes, tanto los disponibles en la lista de mensajes, como los almacenados en el dispositivo de bolsillo.
- Reconciliación ahora.
- Además permite tanto escribir y enviar mensajes de correo electrónico, mensajes cortos SMS, MMS y/o mensajes PIN, como también llamar a un determinado número de teléfono. Así, le ofrece una interfaz más reducida y directa para la ejecución de tareas básicas.

## 04 registro de llamadas



El menú **Registro de llamadas** engloba las mismas facilidades que ofrece cualquier terminal móvil convencional en relación al servicio de voz.

Así, las tareas que pueden efectuarse son:

- Realización de llamadas salientes individuales o conferencias telefónicas, ya sean a nuevos números de teléfono, o a los ya almacenados.
- Realización de llamadas de emergencia.
- Llamada al buzón de voz, previamente incluido por usted.
- Búsqueda de un número de teléfono almacenado en el dispositivo.
- Uso de la marcación rápida, fija, mediante letras.
- Comprobación del correo de voz.
- Silencio, puesta en espera, reenvío, o bloqueo de una llamada.
- Configuración de todas las opciones anteriores.



Análogamente al funcionamiento de cualquier teléfono móvil, se puede efectuar una llamada de manera directa, es decir, sin necesidad de seleccionar ningún menú y simplemente escribiendo en pantalla el número de teléfono con el que se quiere contactar.

Por otro lado, las llamadas de emergencia pueden realizarse en todo momento aunque no exista cobertura de la red o el dispositivo esté bloqueado.

## 05 calendario



El menú **Calendario** permite la gestión de su agenda o conjunto de citas.

En el servicio Correo en el Móvil Corporativo BlackBerry, ambas agendas (la de su terminal móvil y la corporativa) se sincronizan continuamente a través de la red de telefonía móvil, ofreciendo y actualizando los mismos datos en ambas interfaces.

Las citas y reuniones concertadas que pueden visualizarse y gestionarse mediante el calendario del terminal, están disponibles en cuatro vistas posibles: Las vistas **día**, **semana**, y **mes** muestran todas las citas del período de tiempo seleccionado, mientras que la vista **agenda** muestra todas las citas programadas en forma de lista. El cambio de una vista a otra es un paso sencillo haciendo clic en la tecla **menú**.

Las tareas que pueden realizarse desde el **Calendario** son:

- Chequeo de la agenda para un día determinado.
- Planificación de una cita, pudiendo especificarse el asunto, la ubicación, día con horas de comienzo y fin, existencia o no de aviso y repetición posterior desde el dispositivo BlackBerry, e indicación de si la cita es de índole privada o no.

Asimismo, y en el caso de tener movilizado el Correo Corporativo, se puede invitar a tantos asistentes como se desee. La aceptación o rechazo de dichas invitaciones se recibirá en forma de correo electrónico en la **bandeja de entrada**.

- Planificación rápida de una cita permite la creación de una cita en la agenda de manera más rápida y sencilla del procedimiento habitual.

- Adicionalmente, Correo en el Móvil Corporativo BlackBerry permite:
  - Responder a las invitaciones a reuniones.
  - Cambiar los asistentes de una reunión.

## 06 libreta de direcciones



El menú **Libreta de direcciones** ofrece todos los contactos almacenados tanto en su dispositivo BlackBerry como los disponibles en la libreta de direcciones de su Correo Corporativo, en caso de tener movilizado el mismo.

Así como los contactos de su empresa (corporativos) se sincronizan continuamente gracias a la red de telefonía móvil, ofreciéndole y actualizando la misma información en ambas interfaces (dispositivo y puesto PC), ni los contactos específicamente insertados en su BlackBerry se verán reflejados en su libreta de direcciones personal del correo, ni los contactos personales creados desde su puesto PC se reflejarán en su dispositivo móvil.

Además, entre los contactos existentes en el dispositivo tampoco están disponibles ni los contactos almacenados en su cuenta específica de BlackBerry, ni aquellos almacenados en sus cuentas de Correo ISP movilizadas.

Sin embargo, usted sí puede importar un listado de contactos en su dispositivo, haciendo uso de un software específico denominado BlackBerry Desktop Manager (para más información, dirigirse a pregunta **¿cómo pasar información de un PC a un dispositivo BlackBerry? ¿cómo sincronizar los contactos personales?**).

Gracias a la libreta de direcciones, puede llevar a cabo las siguientes tareas:

- Adición de nuevos contactos ya sea de manera directa o desde un mensaje, nota, registro de llamadas o página web; y su administración (visualización, edición y/o eliminación).
- Adición y búsqueda de contactos.

- Creación y administración de listas de correo para la distribución generalizada de mensajes.

Se denomina miembro a cada uno de los contactos componentes, y grupo al conjunto total de contactos de la lista.

La administración permite la visualización, edición y/o eliminación de grupos y miembros, y la adición de nuevos miembros a un grupo ya existente.



Cuando se eliminan miembros de un grupo o se elimina un grupo entero, los contactos permanecen en la libreta de direcciones.

- Creación y eliminación de una categoría.

Se denomina categoría a una propiedad que se puede asignar a los contactos, de manera que éstos puedan agruparse e identificarse, y consiguiendo así una reducción del tamaño de los contactos que se muestran en la libreta de direcciones.

Cada contacto puede tener asignadas varias categorías, y éstas son compartidas por la libreta de direcciones, y las listas de tareas y notas.



Cuando se elimina una categoría, los contactos aplicados a la misma permanecen en la libreta de direcciones.

- Adición de una pausa o tiempo de espera al número de teléfono de un contacto para separar los números adicionales (por ejemplo, una contraseña o extensión) del número principal.

De esta manera, siempre que se marque el número de teléfono principal, el dispositivo hará una pausa antes de marcar los números adicionales (pausa) o solicitará que los escriba (tiempo de espera).

## 07 explorador



El menú **Explorador** ofrece un explorador creado para visualizar páginas web HTML. Asimismo, si el dispositivo de bolsillo está integrado con una cuenta de Correo Corporativo, el explorador también permite ver la Intranet de la organización, siempre que existan contenidos publicados y adaptados al formato de un dispositivo móvil como BlackBerry.

El explorador del terminal BlackBerry presenta propiedades adicionales que facilitarán su navegación. De esta manera, además de poder entrar en un URL determinado simplemente tecleando su ruta, el navegador guarda las páginas visitadas más frecuentemente en un historial que permitirá una búsqueda posterior agilizada.

## 08 orange World



El menú **Orange World** facilita la navegación vía WAP, así como el acceso directo a las aplicaciones de Orange que usted necesite mediante el uso de un menú multimedia organizado de forma sencilla, con iconos y sonidos, que permite localizar lo que se busca de forma rápida y práctica.

## 09 mapas



El menú **Mapas** permite al cliente situarse dónde se encuentra. Consulta los mapas y obtiene de forma rápida y cómoda indicaciones detalladas. Iniciada la aplicación permite, escribiendo una dirección o copiándola y pegándola o simplemente realizando un clic en ella en su Libreta de direcciones, localizar una dirección.



Requiere una versión mínima del software BlackBerry® Enterprise Server y la descarga de los mapas

## 10 medio



El menú **Medio** permite organizar, visualizar y reproducir todas las imágenes, música y video que hayan sido previamente almacenadas.

## 11 cámara



El menú **cámara** permite acceder a la cámara del dispositivo BlackBerry.

## 12 perfiles



El menú **Perfiles** permite crear y/o configurar perfiles de notificación para obtener avisos ante la existencia de citas y tareas pendientes, mensajes de correo y SMSs entrantes, llamadas y contenido del explorador. Entre paréntesis se mostrará aquel perfil, de entre todos los existentes, que actualmente se encuentra activo.

Las propiedades que se controlan y pueden modificarse desde este menú, para cada uno de los elementos anteriores, son: sonido o tipo de activación (tono,

vibración, tono y vibración conjunta, melodía o ninguno), número de pitidos, volumen, e indicador del LED.

Todas estas características pueden especificarse de manera diferente para cuando el teléfono está dentro o fuera de la funda.

Para las entradas al teléfono, adicionalmente, el dispositivo se puede configurar de manera que no tenga en cuenta las llamadas entrantes mediante la activación de la opción No molestar.

En general, al activar el servicio, se establecerá un perfil **Predeterminado**.

Además, y por defecto, el dispositivo ofrece otros cuatro perfiles de notificación predefinidos adicionales: **Ruidoso, Vibrar, Silencioso, Sólo Teléfono y Apagado**.

A pesar de que estos perfiles nunca pueden ser eliminados (aunque sí editados), sí se permite la creación, modificación y/o eliminación de perfiles de notificación personalizados, es decir, creados por usted mismo, en la opción Avanzado.

## 13 tareas



El menú **Tareas** ofrece la gestión de sus tareas. Ambos bloques de tareas (la de su terminal móvil y la corporativa, en el caso de tener el Correo Corporativo movilizado) se sincronizan continuamente gracias a la red de telefonía móvil, ofreciéndole y actualizando la misma información en ambas interfaces.

Las facilidades disponibles desde este menú se resumen en:

- Creación y uso de tareas, pudiendo cambiar su estado y utilizar recurrencia en las mismas.

Los posibles estados son: no iniciado, en curso, finalizado, a la espera, y aplazado.

- Creación y eliminación de una categoría. Se denomina categoría a una propiedad que se puede asignar a las tareas, de manera que éstas puedan agruparse e identificarse, y consiguiendo así una reducción del tamaño de las tareas mostradas.

El uso de categorías facilitará la visualización de tareas por categorías.

Cada tarea puede tener asignadas varias categorías, y éstas son compartidas por la libreta de direcciones, la lista de tareas y la lista de notas.



Cuando se elimina una categoría, las tareas aplicadas a la misma permanecen en la opción Tareas sin cambios.

## 14 bloc de notas



El menú **Bloc de notas** permite el almacenaje de notas de texto, a modo de notas informativas, de manera que usted pueda comprobarlas en cualquier momento esté o no conectado a la red de telefonía móvil.

Así, usted puede llevar a cabo las siguientes tareas:

- Creación de notas nuevas.
- Visualización, edición y/o eliminación de notas creadas con anterioridad.
- Filtrado de las notas existentes según si son de trabajo (business) o personales (personal).

## 15 alarma



El menú **Alarma** permite configurar la alarma: hora de activación, tipo de notificación, volumen y resto de propiedades típicas de una alarma.

## 16 enviar nota de voz



El menú **Enviar nota de voz** permite grabar notas de voz que después podrá enviar mediante MMS o por correo electrónico.

## 17 marcación activada por voz



El menú **Marcación activada por voz** permite iniciar una llamada simplemente diciéndole a la BlackBerry® Curve™ 8320 la persona con la que desea hablar (previa configuración).

## 18 brickBreaker



El menú **BrickBreaker** ofrece un juego cuyo objetivo es destruir bloques con una barra y una bola.

## 19 calculadora



El menú **Calculadora** permite realizar las operaciones básicas de una calculadora convencional.

## 20 mantenimiento de contraseñas



El menú **Mantenimiento de contraseñas** permite modificar la contraseña del terminal.

## 21 ayuda



El menú **Ayuda** ofrece un listado de preguntas y respuestas que facilitan el uso del dispositivo BlackBerry.

## 22 buscar



El menú **Buscar** permite realizar búsquedas personalizadas de entre todos los elementos existentes en los **Mensajes**, el **Calendario**, la **Libreta de direcciones**, el **Bloc de notas** y las **Tareas**.

Usted puede utilizar dos criterios de búsqueda, de manera independiente o combinada: texto y nombre. El texto se refiere al conjunto de caracteres exacto que desea encontrarse dentro de los registros del dispositivo, mientras que el nombre especifica con qué persona se relaciona el elemento o elementos que se desea encontrar, es decir, el contacto incluido en la libreta de direcciones, el calendario o la lista de mensajes.

Es importante tener en cuenta que el menú no busca archivos adjuntos, y que si se introducen más de una palabra en los campos texto o nombre, todas las palabras deben aparecer en el mismo campo para que la búsqueda se realice de forma correcta.

## 23 servicios Orange



El menú **Servicios Orange** ofrece el conjunto de servicios adicionales que ponemos a disposición de nuestros clientes.

## 24 BlackBerry HELP!



El menú **BlackBerry HELP!** conecta directamente al usuario a la página de BlackBerry y a otros sitios útiles, así como de descargas, etc.

## 25 configurar Wi-Fi



El menú **Configurar Wi-Fi** le permite configurar conexiones Wi-Fi UMA de cara a realizar a través de ellas el envío y recepción de mensajes de correo electrónico, realización de llamadas de voz, la visita de páginas Web.

## 26 configuración del correo electrónico



El menú **Configuración del correo electrónico** permite configurar el dispositivo para movilizar su correo. La configuración se realizará a través de un proceso fácil y sencillo a través de la red de telefonía móvil, denominado modelo de activación en 3 clics (ver pregunta **¿cómo configurar mi BlackBerry para recibir mi Correo ISP?** para más información).

Para poder hacer uso de esta herramienta y movilizar el correo, se necesita:

- Disponer de las direcciones de correo electrónico que usted quiere movilizar (hasta un máximo de 10) junto con las claves de acceso a las mismas.
- Comprobar que la empresa se ha asegurado de que los servidores de correo de las cuentas de los usuarios están abiertos a uno de los dos protocolos, POP3 o IMAP.



Esta facilidad únicamente está disponible si el servicio contratado es Correo en el Móvil Profesional BlackBerry® y si el servicio contratado es Correo en el Móvil Corporativo BlackBerry®, puede configurarse el Correo ISP vía web.

## 27 opciones



El menú **Opciones** engloba todos los aspectos que tienen que ver con la configuración del funcionamiento del dispositivo, recogiendo propiedades de activación, seguridad, interfaz de usuario (pantalla y teclado), explorador, servidores, red y conectividad, y propietario, entre otros.

## 28 configurar Bluetooth



El menú **Configurar Bluetooth** permite gestionar las conexiones inalámbricas entre su BlackBerry® Curve™ 8320 y otro dispositivo Bluetooth® activo, como por ejemplo un kit manos libres para el automóvil, unos auriculares inalámbricos u otro dispositivo móvil.

## 29 gestionar conexiones



El menú **Gestionar conexiones** permite el control de la red móvil, del Bluetooth® y de la conexión Wi-Fi, es decir, la activación o desactivación de todas las conexiones de las comunicaciones móviles e inalámbricas con nuestra red y, por tanto, la conexión o no a la red de telefonía móvil o a la red fija.

La red móvil y el Bluetooth® estarán activadas por defecto, lo que posibilita la conexión a la red GSM/GPRS y, por tanto, la emisión/recepción de llamadas, correos y mensajes, así como la navegación por internet, entre otros, así como las opciones disponibles por la tecnología Bluetooth®. La red Wi-Fi no estará activada por defecto y el usuario deberá activarla para utilizarla.

Si se desactiva la conexión de la red móvil y el Bluetooth®, y usted desea efectuar una operación para la que es necesario estar conectado a la red móvil, el dispositivo BlackBerry® y/o Bluetooth®, preguntará previamente si se desea

encender la red móvil o Bluetooth®. En contraposición, el terminal se activará automáticamente a la red siempre que se quiera efectuar una llamada de emergencia.

El estado de la red móvil y de Bluetooth®, así como la simbología usada, se muestra en la parte superior derecha de pantalla la primera y en la parte izquierda de la pantalla la segunda y se detalla en la sección Tecnología y cobertura explicada anteriormente.

Además podrá ver el estado de servicio, configuraciones, las opciones de red móvil, las opciones de Bluetooth®, así como la activación y la desactivación de ambas conexiones en el mismo instante.

## 30 bloqueo de teclado



El menú **Bloqueo de teclado** permite inhabilitar el teclado para evitar que se realicen llamadas o se escriban caracteres de forma accidental.

Tras bloquear el teclado, la pantalla se queda en blanco, y para volver a tener acceso a los menús y funcionalidades del dispositivo, es necesario pulsar la Bola de desplazamiento y confirmar con la misma que se quiere desbloquear el teclado. En el caso que se haya configurado una contraseña de acceso, también será necesario introducirla para rehabilitar el uso del dispositivo.

## 31 asistente de configuración



El menú **Asistente de configuración** permite visualizar una introducción a BlackBerry y un tutorial de teclado, importar sus contactos de la SIM y realizar de una forma fácil y cómoda la configuración de idioma, fecha y hora de su dispositivo móvil BlackBerry® Curve™ 8320. También le permite personalizar su dispositivo introduciendo información de propietario, fuente, configurar su correo electrónico, métodos abreviados y consejos y trucos.

## 32 apagar



El menú **Apagar** permite al cliente realizar la desconexión de la BlackBerry® Curve™ 8320.

## preguntas más frecuentes

Se van a numerar a continuación las tareas típicas que pueden realizarse desde un terminal móvil BlackBerry, así como un listado de preguntas y respuestas frecuentes que puedan surgirle.

### 01 ¿por qué no se enciende mi dispositivo?

Si no consigue encender su BlackBerry® Curve™ 8320, debe:

- Comprobar que el dispositivo no se encuentra apagado, en cuyo caso debe pulsar el botón de encendido.
- Comprobar que la batería está cargada, o poner a cargarla en caso contrario.
- Probar a extraer la batería y reinsertarla.

Si todavía no puede encender su dispositivo, contacte con su proveedor habitual.

### 02 ¿puedo movilizar, al mismo tiempo, mi Correo Corporativo y mis cuentas de Correo ISP?

Si su empresa contrata el servicio **Correo en el Móvil Corporativo BlackBerry** usted puede, además de movilizar su Correo Corporativo, movilizar hasta 10 cuentas propias de Correo ISP.

Sin embargo, si su empresa ha contratado el servicio **Correo en el Móvil Profesional BlackBerry**, exclusivamente puede movilizar hasta 10 cuentas propias de Correo ISP, aunque disponga de Correo Corporativo en su empresa.

## 03 ¿está mi tarjeta SIM activada en el servicio?

Tanto si el servicio contratado es Correo en el Móvil Profesional BlackBerry como Correo en el Móvil Corporativo BlackBerry, y por razones de seguridad, la tarjeta SIM no está activada para el uso de servicio (a no ser que usted simplemente esté renovando su dispositivo BlackBerry).

Por ello, y antes de BlackBerry, comenzar con la configuración del correo, se recomienda se ponga en contacto con su proveedor Orange para que active su tarjeta SIM en el servicio contratado. Para asegurarse de que la tarjeta SIM está activada, compruebe que:



El dispositivo dispone del icono o menú **Configuración del correo electrónico**, si el servicio contratado es Correo en el Móvil Profesional BlackBerry, o



El dispositivo dispone del icono o menú **Activación de empresa**, si el servicio contratado es Correo en el Móvil Corporativo BlackBerry.

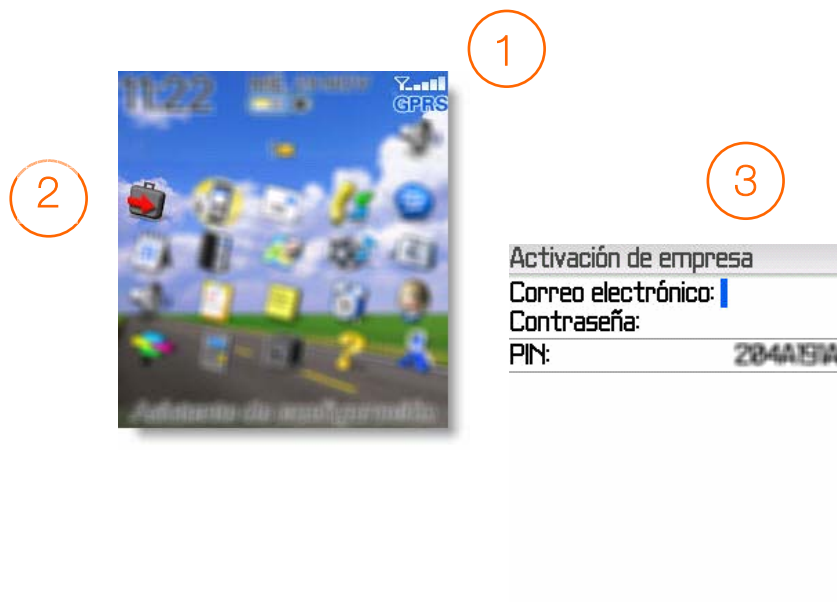
## 04 ¿cómo configurar mi BlackBerry para recibir mi Correo Corporativo?

Si es usted usuario de **Correo en el Móvil Corporativo BlackBerry** no tiene que realizar ninguna configuración para poder gestionar su Correo Corporativo, ya que es el administrador del servicio en su empresa el encargado de llevar a cabo esta tarea.

Sin embargo, existe la posibilidad de activar el servicio en los dispositivos mediante el método de activación por radio (Activación de empresa), es decir: usted puede activar el servicio siempre que previamente reciba del administrador del servicio en su empresa, y de manera remota, una contraseña.

Para configurar remotamente el dispositivo siga los siguientes pasos, una vez haya comprobado que tiene su tarjeta SIM activada en el servicio:

1. Compruebe que en **Gestionar conexiones**, la **red móvil** del dispositivo está activada y que se encuentra en un área con cobertura de telefonía móvil Orange.
2. En la pantalla del dispositivo, haga clic en **Activación de empresa** mediante el uso de la Bola de desplazamiento.
3. Escriba su dirección de correo electrónico de la empresa (por ejemplo: **nombre.apellido@orange.es**), y la contraseña facilitada con anterioridad por el administrador del servicio BlackBerry dentro de su empresa.
4. Elija **Activar** y en un tiempo aproximado de diez minutos podrá gestionar de una manera movilizada, rápida y sencilla su correo electrónico de trabajo.



## 05 ¿cómo configurar mi BlackBerry para recibir mi Correo ISP?

Para movilizar el correo electrónico en el dispositivo BlackBerry® Curve™ 8320 usted deberá integrarlo con, al menos, una cuenta de correo electrónico.

Así, y una vez se ha comprobado que la tarjeta SIM está activa, configurar el terminal BlackBerry® Curve™ 8320 para movilizar el correo electrónico ISP (POP3 o IMAP4) es un proceso rápido y sencillo que puede realizarse de dos maneras diferentes: **vía web**, o haciendo uso del dispositivo mediante un sencillo **modelo de activación en 3 clics**.



Si el servicio contratado es Correo en el Móvil Corporativo BlackBerry®, únicamente puede configurarse el Correo ISP vía web.

### Configuración del Correo ISP vía web:

1. Acceda a la página web del servicio <http://www.blackberry.orange.es> haciendo uso de un PC habilitado con:
  - Microsoft® internet Explorer 5.0.1, 5.5, 6.0 o posterior; o Netscape® Communicator 4.08, 4.58 o posterior con JavaScript habilitado.
  - Windows® 95/98/ME/NT4/2000/XP o Macintosh OS 9.0 ó 10.0.
2. Seleccione la opción **Crear nueva cuenta**.

**Iniciar sesión**

Para iniciar sesión, especifique el Id. de usuario y la contraseña a continuación.

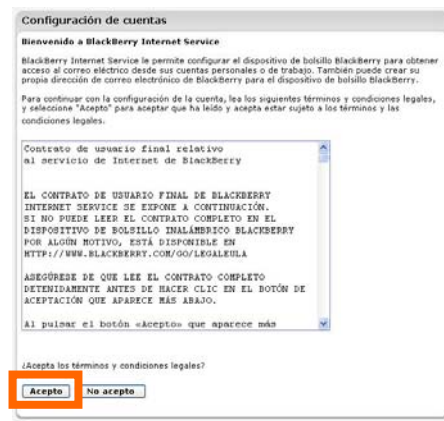
Id. de usuario:  [¿Necesita ayuda?](#)

Contraseña:  [¿Ha olvidado la contraseña?](#)

¿Es un nuevo usuario? Haga clic en "Crear nueva cuenta" para activar la cuenta BlackBerry.

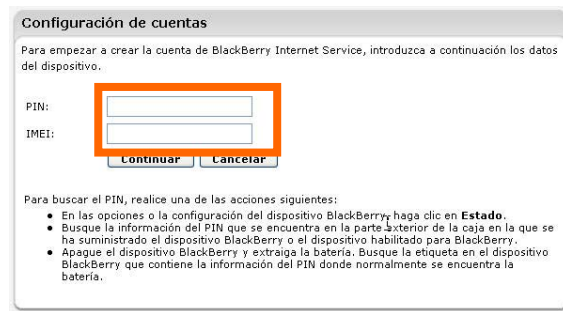
3. Lea atentamente los términos y condiciones legales que aparecen en el recuadro en pantalla y pulse **Acepto**.

Si no acepta, no se creará la cuenta de correo y, por tanto, no podrá movilizar su correo.



4. En la página que se muestra, hay que introducir los valores PIN e IMEI. Si no dispone de los mismos, remítase a la pregunta **¿cómo conocer los valores PIN e IMEI de mi BlackBerry® Curve™ 8320?**.

Una vez haya indicado los datos requeridos, pulse **Enviar**.



5. Introduzca a su gusto los datos requeridos en pantalla y que caracterizarán su cuenta de usuario de BlackBerry:
  - **ID de usuario:** login de entrada a la página de acceso al servicio.

- **Contraseña de acceso:** clave o contraseña con la que accederá al servicio.
- **Idioma.**

Pulse finalmente **Suscripción**.

6. Usted ya ha configurado su dispositivo para recibir correo electrónico, en breve recibirá un mensaje de bienvenida en su dispositivo BlackBerry.

### Configuración del Correo ISP mediante al modelo de activación en 3 clics:

El Modelo de activación en 3 clics consiste en un proceso de tres sencillos pasos que se deben seguir nada más encenderse el dispositivo BlackBerry, o bien, mediante la selección del menú **Configuración de correo electrónico** disponible directamente en pantalla (clic 1). En ambos casos, y tras cada uno de los pasos que se detallan a continuación, es necesario que el dispositivo descargue una nueva página por lo que habrá unos momentos de espera mientras se produce dicha carga:

- Si usted es un nuevo usuario de BlackBerry:
  1. La página inicial de registro presenta, la opción de **Crear nueva cuenta**. Selecciónela y haga clic con la bola de desplazamiento en forma de perla (clic 2).
  2. Recibirá una bienvenida al servicio donde se le da la opción de leer los términos y condiciones legales, tras leerlos atentamente

seleccione la opción **Sí**. Si no acepta, no se creará la cuenta de correo y, por tanto, no se configurará el dispositivo y no podrá movilizar sus cuentas ISP.

3. Si desea crear una cuenta de correo específica de BlackBerry, desplácese hasta el final de la pantalla y haga clic en **Crear una dirección de correo electrónico de BlackBerry**. Si por el contrario lo que desea es vincular a su dispositivo una cuenta de correo existente, indique los valores de la cuenta de correo que quiere movilizar:
  - i. **Dirección de correo electrónico:** dirección de correo electrónico de la cuenta de Correo ISP cuyos mensajes quiere recibir en su dispositivo.
  - ii. **Contraseña:** clave que utiliza para acceder a su cuenta de Correo ISP.
4. Pulse finalmente **Siguiente** (clic 3).

- **Si usted es un cliente ya existente**, en lugar de los pasos anteriores, aparecerá una ventana denominada **Usuarios existentes** en la que deberá introducir su **Nombre de usuario** y **Contraseña**:
  - **Nombre de Usuario:** es el login de entrada que escogió cuando para acceder por primera vez al servicio BlackBerry.
  - **Contraseña:** clave o contraseña que seleccionó para acceder por primera vez al servicio BlackBerry.

Tras introducir los datos anteriores, pulse **iniciar sesión**.

A continuación, en la ventana que se muestra, si desea crear una cuenta de correo específica de BlackBerry, desplácese hasta el final de la pantalla y haga clic en **Crear una dirección de correo electrónico de BlackBerry**. Si por el contrario lo que desea es vincular a su dispositivo una cuenta de correo existente, indique los valores de la cuenta de correo que quiere movilizar:

- **Dirección de correo electrónico:** dirección de correo electrónico de la cuenta de Correo ISP cuyos mensajes quiere recibir en su dispositivo.
- **Contraseña:** clave que utiliza para acceder a su cuenta de Correo ISP.

Pulse finalmente **Siguiente**.

La siguiente pantalla mostrada, tanto si es usted un nuevo usuario o un usuario ya existente del servicio de correo BlackBerry, le posibilita la configuración de nuevas cuentas de correo electrónico en su BlackBerry. Para configurar nuevas cuentas de correo vaya al apartado **¿cómo movilizar mis cuentas de Correo ISP?**

## 06 ¿cómo movilizar mis cuentas de Correo ISP?

En el momento en que haya configurado su BlackBerry para recibir su correo electrónico, tiene que indicar qué cuentas propias ISP quiere movilizar. Para ello, puede hacerlo vía web (desde un puesto PC) o vía el menú disponible en su dispositivo **Configuración del correo electrónico**.



Recuerde que únicamente puede acceder al elemento Configuración del correo electrónico si el servicio contratado es Correo en el Móvil Profesional BlackBerry®.

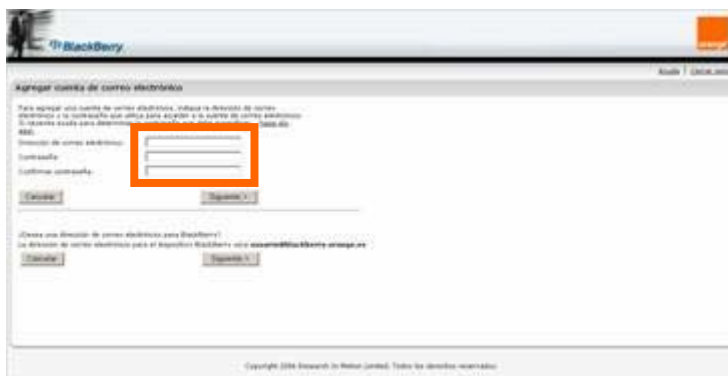
### Movilización de cuentas de Correo ISP vía web:

1. Acceda a la página de acceso del servicio <http://www.blackberry.orange.es> e indique el identificador de usuario y contraseña elegidos en **¿cómo configurar mi BlackBerry para recibir mi Correo ISP?**, y pulse el botón **Iniciar sesión**.

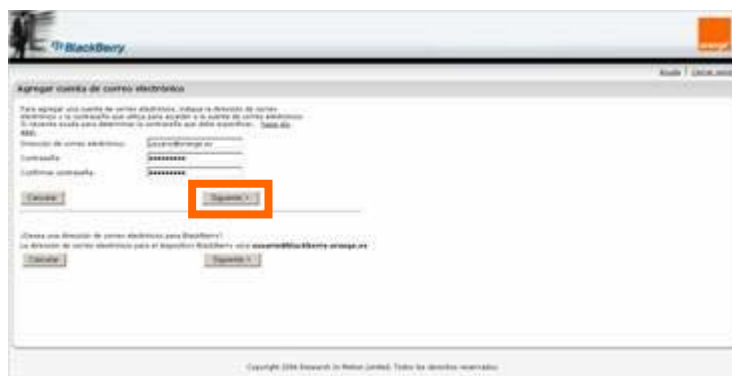


a. Si Inicialmente no tiene ninguna cuenta de correo movilizada, tiene dos opciones: crear una cuenta específica de BlackBerry o vincular una cuenta que ya posee a su dispositivo BlackBerry.

- Si desea crear una cuenta específica de BlackBerry haga clic en el botón **Siguiente** inferior.



- Si desea vincular una cuenta que ya posee con su dispositivo BlackBerry introduzca la dirección de correo y la contraseña de dicha cuenta de correo y pulse el botón **Siguiente** superior.



- b. Si ya tiene alguna cuenta de correo movilizada y quiere crear una cuenta específica de BlackBerry haga clic en el botón **Crear dirección**, si por lo contrario desea añadir una nueva, haga clic en **Configurar cuenta** y continúe con los siguientes pasos.



2. En la nueva pantalla que aparece introduzca la dirección de correo y la contraseña de la cuenta de correo que quiera movilizar y pulse el botón **Siguiente**.

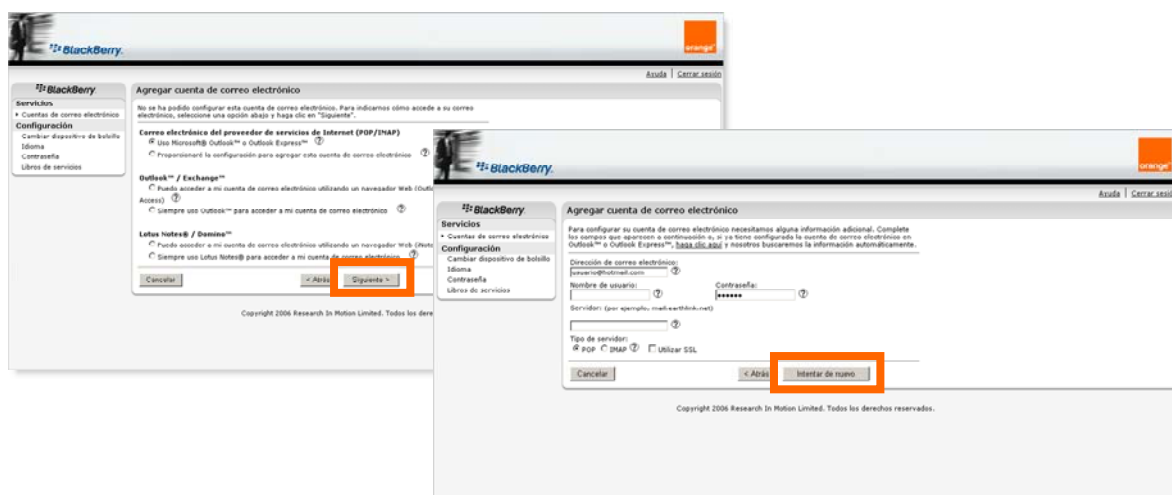
Si todos los datos introducidos son reconocidos por el servicio, el sistema le informa de que la cuenta de Correo ISP se ha movilizado correctamente, y la añade al listado de cuentas de correo movilizadas. Desde este momento, usted recibirá todos los correos que le lleguen a esa cuenta en su dispositivo BlackBerry® Curve™ 8320.

No obstante, existe la posibilidad de que los datos de la cuenta de Correo ISP que quiere movilizar no se encuentren en la base de datos del servicio.

En este caso, marque la manera en la que normalmente accede a su Correo ISP, seleccione **Siguiente**, e introduzca manualmente los datos que caracterizan su correo electrónico, según se le indique en pantalla:

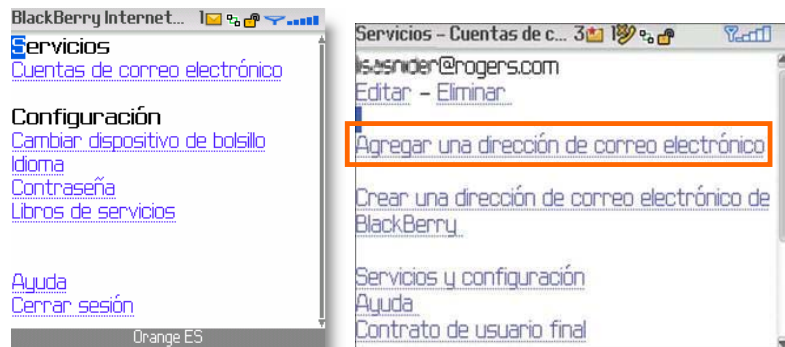
- Si accede a su correo a través de un cliente de correo, tipo POP3 o IMAP: deberá introducir el servidor y el número de puerto de su correo.
- Si accede a su correo a través de Microsoft Exchange: deberá introducir la url de su aplicación web para su cuenta de Microsoft Outlook.
- Si accede a su correo a través de Lotus Domino: deberá introducir la url de su aplicación web para su cuenta de Lotus Notes.

Pulse **Siguiente** para terminar de configurar su cuenta de correo, y recibirá una notificación en la que se le informa de que la cuenta se ha configurado correctamente.



## Movilización de cuentas de Correo ISP vía el dispositivo:

1. Si acaba de configurar su BlackBerry mediante el modelo de activación en 3 clics vaya al paso siguiente (paso 2).  
Si aún no lo ha hecho siga los pasos indicados en **¿cómo configurar mi BlackBerry para recibir mi Correo ISP?**.
2. Entre en el menú **Configuración del correo electrónico** y haga clic en **Cuentas de correo electrónico**. Si ya había agregado alguna cuenta anteriormente haga clic en **Agregar una cuenta de correo electrónico**, si es la primera cuenta que agrega vaya al paso siguiente (paso 3).

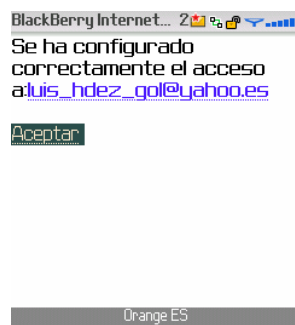


3. Indique los valores de la cuenta de correo que quiere movilizar:
  - **Dirección de correo electrónico:** es la dirección de correo electrónico de la cuenta de Correo ISP cuyos mensajes quiere recibir en su dispositivo.
  - **Contraseña:** es la clave que utiliza para acceder a su cuenta de Correo ISP.



Seleccione **Siguiente**.

- Si todos los datos introducidos son reconocidos por el servicio, el sistema le informa de que la cuenta de Correo ISP se ha movilizado correctamente, y la añade al listado de cuentas de correo movilizadas.



Desde este momento, usted recibirá todos los correos que le lleguen a esa cuenta de correo en su dispositivo BlackBerry® Curve™ 8320.

- No obstante, existe la posibilidad de que los datos de la cuenta de Correo ISP que quiere movilizar no se encuentren en la base de datos del servicio.

En este caso, marque la manera en la que normalmente accede a su Correo ISP, seleccione **Siguiente**, e introduzca manualmente los datos que caracterizan su correo electrónico, según se le indique en pantalla:

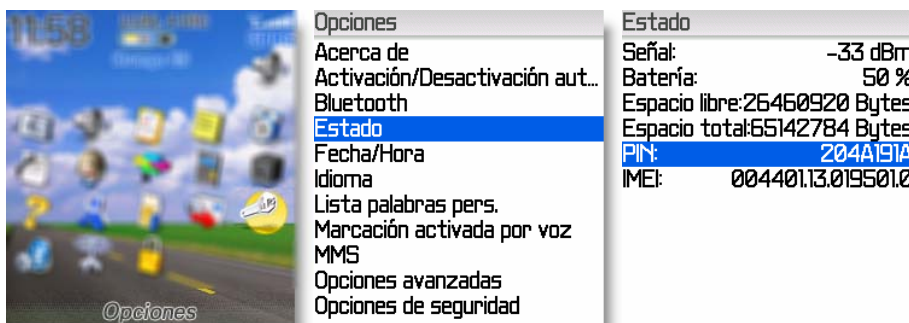
- Si accede a su correo a través de un cliente de correo, tipo POP3 o IMAP: deberá introducir el servidor y el número de puerto de su correo.
- Si accede a su correo a través de Microsoft Exchange: deberá introducir la url de su aplicación web para su cuenta de Microsoft Outlook.
- Si accede a su correo a través de Lotus Domino: deberá introducir la url de su aplicación web para su cuenta de Lotus Notes.

Pulse **Siguiente** para terminar de configurar su cuenta de correo, y recibirá una notificación en la que se le informa de que la cuenta se ha configurado correctamente.

## 07 ¿cómo conocer los valores PIN e IMEI de mi BlackBerry® Curve™ 8320?

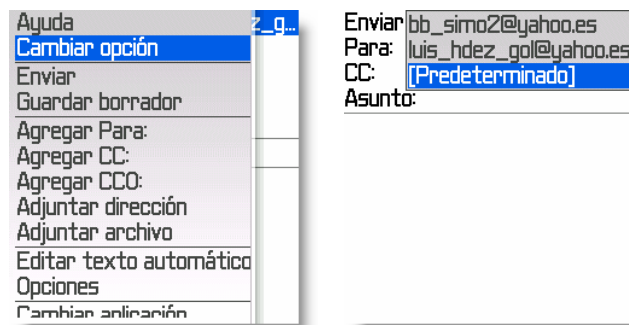
Los valores PIN e IMEI son dos cadenas de números y/o caracteres que identifican unívocamente a su dispositivo BlackBerry.

Si desea disponer de dicha información, únicamente tiene que seleccionar, en su dispositivo BlackBerry® Curve™ 8320 y de manera sucesiva, los menús **Opciones** y **Estado**. En pantalla obtendrá, además de otros datos, los valores PIN e IMEI de su dispositivo.



## 08 ¿qué aparece como remitente cuando envío un mensaje con mi BlackBerry? ¿puedo modificar ese valor?

Usted puede modificar fácilmente la dirección de correo que aparece como remitente en cada uno de sus envíos. Para ello seleccione la dirección del remitente cuando esté redactando el mensaje y haga clic sobre ella. Seleccione **Cambiar opción** y elija, de entre las direcciones de correo que se muestran, cuál quiere usar como remitente en su envío.



De ahora en adelante, los envíos que realice usarán como remitente la dirección que acaba de seleccionar.

## 09 ¿dispongo de todo mi correo en tiempo real?

Depende de la cuenta de correo. Es decir:

- Sí dispone al momento de todos los mensajes que reciba en su cuenta específica de BlackBerry [usuario@blackberry.orange.es](mailto:usuario@blackberry.orange.es).
- Sí dispone al momento de los mensajes que reciba en su cuenta de correo corporativa.
- No dispone en tiempo real de los mensajes que reciba en cualquiera de las cuentas de Correo ISP configuradas. En este caso, el servicio chequea la existencia de nuevos mensajes aproximadamente cada 15 minutos y, si hay nuevos mensajes, se reduce el tiempo de comprobación de esa cuenta a 3 minutos, aumentándose de nuevo a 15 si no hay correos nuevos.

En cualquier caso, los mensajes generados desde su BlackBerry se enviarán de manera instantánea a través de la red de telefonía móvil.

## 10 ¿qué tengo en el buzón de correo?

Usted dispone de un buzón de correo por cada cuenta movilizada. Dentro de este buzón tiene, en orden cronológico, una copia de todos los mensajes recibidos en esa cuenta de correo.

Dentro de cada día, los mensajes se listan también cronológicamente, con 4 valores indicativos: estado del mensaje, hora de recepción, remitente y asunto. De esta manera, el estado del mensaje indicará si el mismo es de lectura o es un mensaje enviado, si está o no leído, si lleva o no un fichero adjunto, si está siendo enviado en ese preciso momento, etc.

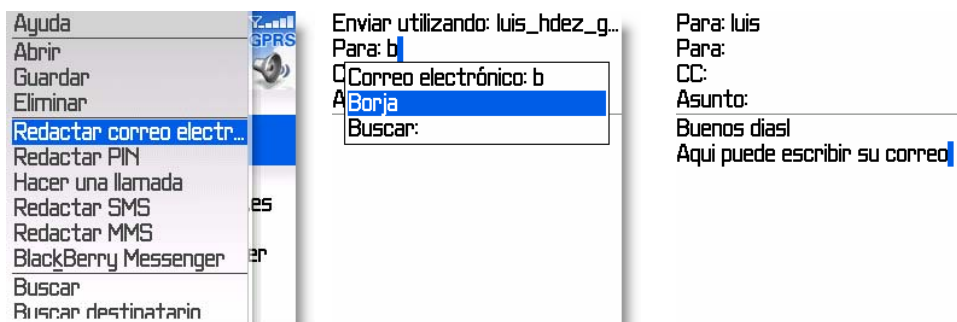
## 11 ¿cómo enviar un mensaje de correo?

Existen dos posibles caminos para enviar un correo: vía el menú **Mensajes** o el menú de cada una de las cuentas de correo movilizadas. Se detallan a continuación los pasos a seguir:

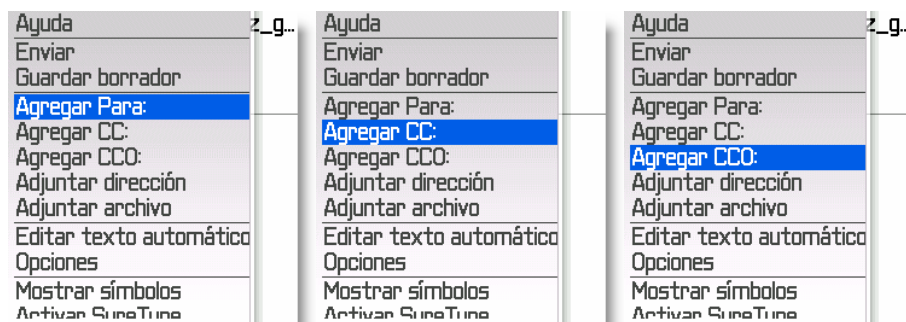
- En la lista de mensajes, haga clic en la tecla menú, y seleccione **Redactar correo electrónico**.
- Seleccione el(los) destinatario(s):
  - Si el destinatario no es un contacto almacenado en su terminal BlackBerry, teclee la dirección de correo electrónico del destinatario.
  - Si el destinatario es un contacto personal, escriba el nombre del contacto o selecciónelo directamente del listado disponible, usando para ello la bola de desplazamiento.
  - Si el destinatario es un contacto corporativo, seleccione **Buscar** con la bola de desplazamiento y escriba el nombre del contacto, y presione la tecla Intro. En unos segundos obtendrá

en pantalla la lista de coincidencias, pudiendo seleccionar el de su interés.

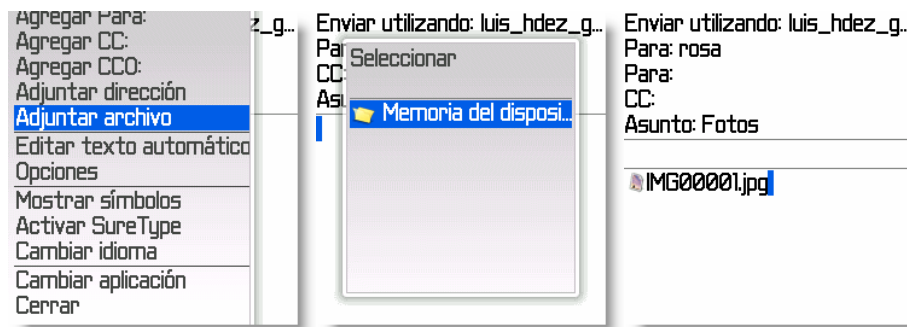
A continuación, haga clic con la bola de desplazamiento y seleccione **Correo Electrónico Nombre** (donde **Nombre** es el contacto elegido).



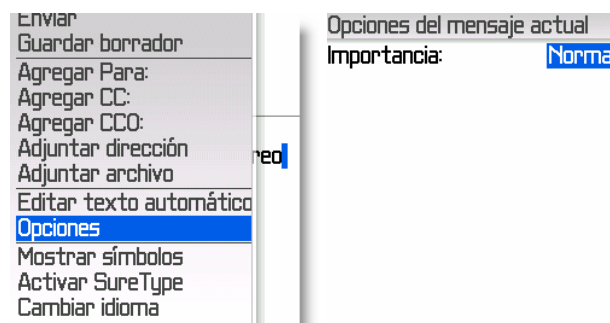
- Escriba el texto que desee.
- Si quiere añadir más destinatarios, puede, con la bola de desplazamiento, seleccionar **Agregar Para**, **Agregar CC** o **Agregar CCO**, y seguir el camino descrito anteriormente para agregar destinatarios.



- Si desea adjuntar algún archivo debe, tras haber indicado el destinatario y asunto del correo, seleccionar la tecla **Menú** y elegir la opción **Adjuntar archivo**.

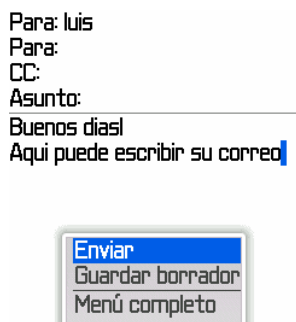


- Para fijar un nivel de importancia al mensaje, haga clic en la tecla **menú** y seleccione **Opciones** con la bola de desplazamiento en forma de perla y establezca el campo **Importancia** en **Alta**, **Normal** o **Baja**.



- Si desea que el correo se envíe con una firma personalizada, remítase a la pregunta **¿puedo usar firmas en mi correo electrónico?** **¿y la funcionalidad Fuera de oficina?** **¿y filtros?**.

- Haga clic con la bola de desplazamiento y seleccione **Enviar**.



## 12 ¿cómo puedo almacenar un mensaje de borrador?

Para guardar un mensaje sin enviar, únicamente tiene que seleccionar, mediante la bola de desplazamiento, la opción **Guardar borrador**.

## 13 ¿qué puedo hacer con un mensaje recibido?

En el momento en el que se recibe un nuevo mensaje en la bandeja de entrada, existen varias alternativas, no excluyentes entre sí:

- Si decide abrir el mensaje, el sobre cerrado que indicaba que no estaba leído se convierte en uno abierto. Para ello, únicamente hay que hacer clic con la bola de desplazamiento.

Los mensajes largos se envían al dispositivo BlackBerry en secciones. Por ello, si aparece el texto **Más** disponible al final del mensaje, significa que la recepción de mensajes está configurada de manera que únicamente se reciba la primera sección en los mensajes largos. Por ello, si quiere seguir recibiendo secciones, y por tanto, visualizar el mensaje completo, haga clic en **Más**.

- Para visualizar un fichero adjunto, seleccione **Abrir archivo adjunto** (para más información, remítase a **¿qué adjuntos puedo recibir en mi correo? ¿qué puedo hacer con ellos? ¿cómo se muestran en pantalla?**)
- Para mover el mensaje a una carpeta diferente a la bandeja de entrada, pero dentro del buzón de Correo Corporativo, seleccione la opción **Archivo**, y a continuación, la carpeta destino.
- Para almacenar el mensaje en la memoria del dispositivo BlackBerry, seleccione **Guardar** y se creará una copia del mismo dentro del menú de pantalla **Mensajes guardados** (ver apartado **Bloc de notas** para más detalles).
- Para modificar un mensaje y enviarlo, abra el mensaje y seleccione la opción **Editar**. Modifique a continuación el texto y mediante **Cambiar dirección**, seleccione los destinatarios deseados. Finalmente, pulse **Enviar de nuevo**.
- Otras opciones son: **Eliminar**, **Responder**, **Responder a todos**, **Marcar como leído** y **Marcar como no leído**.

## 14 ¿por qué ya no pueden verse o se han eliminado del dispositivo algunos de los mensajes que he recibido?

El dispositivo trabaja con la memoria caché, por lo que, cuando ésta está llena, se eliminan los mensajes más antiguos de la lista con el fin de que quepan los nuevos mensajes.

Sin embargo, aquellos mensajes que usted haya guardado expresamente no se eliminarán nunca dado que se almacenan en la memoria real.

## 15 ¿durante cuánto tiempo se almacenan los mensajes en el buzón del dispositivo?

Los mensajes no están siempre disponibles en el buzón, ya que llegaría un momento en el que no hubiera memoria en el dispositivo. Por tanto, y por defecto, éstos están disponibles en su BlackBerry® Curve™ 8320 durante 30 días.

Sin embargo, puede modificar el número de días durante los cuales el dispositivo guardará sus mensajes, seleccionando, dentro del menú **Mensajes**, la opción **Opciones Generales**, y definiendo el campo **Guardar Mensajes**.

Así, los mensajes recibidos que superen el número de días especificado en dicho campo, se eliminarán de su dispositivo. No obstante, si quiere recuperar mensajes que ya no son visibles, puede hacerlo estableciendo el campo **Guardar Mensajes** en un período más largo de tiempo.

Adicionalmente, si desea mantener un determinado mensaje indefinidamente, puede hacerlo seleccionando, con la bola de desplazamiento y sobre el mensaje de interés, la opción **Guardar**.

## 16 ¿qué carpetas tengo en el buzón de correo del dispositivo? ¿cómo puedo cambiarlas?

Las carpetas que tiene disponibles en su BlackBerry® Curve™ 8320 son: un buzón de correo por cada cuenta de correo movilizada, o las de su Correo Corporativo, si ha contratado Correo en el Móvil Corporativo BlackBerry.

En cualquier caso, desde su BlackBerry no es posible agregar, editar ni eliminar carpetas, por lo que para efectuar dichos cambios tiene que acceder a su buzón desde su puesto PC.

## 17 ¿qué adjuntos puedo recibir en mi correo? ¿qué puedo hacer con ellos? ¿cómo se muestran en pantalla?

Una vez se selecciona la opción **Abrir archivo adjunto** desde un mensaje de correo electrónico, se muestra en pantalla un listado con los nombres (y su extensión correspondiente) de todos los ficheros contenidos en el mensaje que pueden ser visualizables en su dispositivo BlackBerry.

Los ficheros que se pueden mostrar en la pantalla de su dispositivo son: htm, html, doc, dot, ppt, pdf, word, txt, xls, csv, y zip (siendo únicamente visualizables aquellos ficheros comprimidos que responden a alguna de las extensiones anteriores).

Sin embargo, no se muestran en pantalla las imágenes contenidas dentro de los mismos.



Para cada uno de los ficheros del listado, se puede:

- **Seleccionar contenido:** pulsando **Recuperar**, en pantalla se muestra un índice resumen del fichero en cuestión. De esta manera, usted puede seleccionar qué parte quiere descargarse y visualizar en pantalla (no siendo necesario abrir todo el fichero si no es de su interés), mediante la opción **Ver**. Utilice para ello la bola de desplazamiento.
- **Seleccionar contenido completo:** pulsando **Recuperar**, el dispositivo carga y muestra en pantalla todo el contenido del fichero. Para verlo, utilice la bola de desplazamiento.

Los archivos adjuntos no se descargan hasta que usted así lo requiere. Por ello, es únicamente al seleccionar **Recuperar** y **Ver** cuando se está recibiendo dicha información por la red de telefonía móvil.



Una vez un fichero se ha descargado, usted puede verlo, seleccionar partes o ejecutar una búsqueda dentro del mismo, y/o guardar una imagen, entre otros. Por defecto, siempre que se guarde una imagen, se creará una copia de la misma dentro del menú de pantalla Imágenes (ver apartado **opciones** para más detalles).

## 18 ¿puedo modificar la vista de los archivos adjuntos?

Sí es posible cambiar la fuente de un archivo adjunto una vez abierto el contenido completo del mismo. Para ello, únicamente hay que redefinir los campos **Familia de fuentes** y **Tamaño de fuente** dentro de **Opciones**.

## 19 ¿puedo usar firmas en mi correo electrónico? ¿y la facilidad Fuera de oficina? ¿y filtros?

Todas las cuentas de correo que usted movilice le permiten usar firmas y Filtros. La herramienta Fuera de oficina sólo está disponible para Correo Corporativo.



En el caso de disponer de Correo en el Móvil Profesional BlackBerry®, únicamente puede definir y activar estas funcionalidades desde la aplicación web.

- Firmas de correo electrónico: son firmas personalizadas que se agregarán por defecto a todos los mensajes de correo al enviarlos.  
  
Para añadir una firma de correo electrónico, desde su BlackBerry y únicamente en el caso de que disponga de Correo Corporativo, siga los siguientes pasos:

- Pulse la tecla menú dentro del menú **Mensajes**, y seleccione **Opciones** y a continuación **Configuración del correo**.
  - Establezca el campo **Utilizar firma automática** en **Sí** (mediante la selección de **Cambiar opción**).
  - Escriba la firma que desee considerar y guarde (opción **Guardar**).
- **Fuera de oficina:** es una respuesta que se envía de forma automática a los contactos la primera vez que dicho contacto le envía un mensaje de correo automático. Esta respuesta únicamente progresará si la propiedad **Fuera de oficina** está activada.

Para activar la respuesta **Fuera de oficina**, desde su BlackBerry y únicamente en el caso de que disponga de Correo Corporativo, siga los siguientes pasos:

- Pulse la tecla menú dentro del menú **Mensajes**, y seleccione **Opciones** y a continuación **Configuración del correo**.
  - Establezca el campo **Utilizar respuesta Fuera de la oficina** en **Sí** (mediante la selección de **Cambiar opción**).
  - Escriba el mensaje que quiera se reenvíe en caso de estar ausente de su oficina y guarde los cambios (opción **Guardar**).
- **Filtros de correo electrónico:** facilidad que especifica qué mensajes se reenvían a su BlackBerry y cuáles permanecerán en el buzón de correo de su cuenta de correo específica de BlackBerry o su Correo Corporativo (según el servicio contratado).

## 20 ¿cómo filtrar correos indeseados?

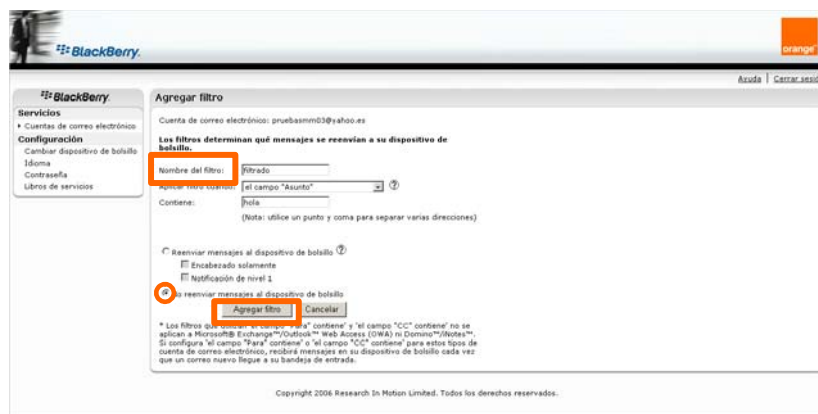
La definición y activación de filtros provocará que, determinados mensajes entrantes se queden directamente en el buzón, de su cuenta corporativa o su cuenta específica de BlackBerry, y no se reenvíen a su dispositivo.

- Creación de un filtro en el caso de disponer del servicio Correo en el Móvil Corporativo BlackBerry:
  - Pulse la tecla menú dentro del menú **Mensajes**, y seleccione **Opciones** y a continuación **Filtros de correo electrónico**.
  - Seleccione **Nuevo** y especifique las características del filtro que desee crear. Así, se pueden filtrar mensajes según el remitente, el asunto, el mensaje, y la importancia, entre otros.
  - Una vez definido el filtro, guarde los cambios (opción **Guardar**).

Para activar o desactivar un filtro, siga los siguientes pasos:

- Dentro de la opción **Filtros de correo electrónico**, tiene un listado de todos los filtros definidos. A la izquierda de los mismos se muestra, mediante un ✓, si están o no activados.
  - Para modificar el estado de un determinado filtro (activado o desactivado), seleccione **Cambiar opción**. Así, el estado se cambia.
- 
- Creación de un filtro en el caso de disponer del servicio Correo en el Móvil Profesional BlackBerry:
    - Acceda a su cuenta específica de BlackBerry vía la aplicación web del servicio <http://www.blackberry.orange.es>.
    - Seleccione a continuación la opción **Filtros**, haciendo clic sobre el icono correspondiente de la cuenta para la que quiera establecer un filtro, y obtendrá el listado de filtros definidos (inicialmente no tendrá ninguno): pulse **Agregar filtro** para crear uno nuevo.
    - Especifique el nombre y las normas que quiere asignar al filtro teniendo en cuenta que el nombre no puede contener espacios en blanco.

Marque **No reenviar mensajes al dispositivo de bolsillo** y pulse el botón **Agregar filtro**.



De esta manera, se crea el filtro y los correos que cumplan el criterio especificado en el mismo no se enviarán al dispositivo BlackBerry.

## 21 ¿por qué no puedo enviar mensajes de correo electrónico y/o mensajes PIN? ¿y recibirlos?

Si no puede enviar y/o recibir mensajes (tanto de correo electrónico, como mensajes PIN), compruebe, paso a paso, que:

- El terminal está enganchado a la red móvil y que se encuentra en un área con suficiente cobertura (remítase para más detalle al apartado **pantalla**).
- No hay ningún filtro de correo activado que restrinja la recepción de mensajes.
- El buzón de la cuenta de correo específica de BlackBerry o del Correo Corporativo, según el servicio contratado, no está lleno.
- El dispositivo se encuentra integrado en una cuenta de correo electrónico, es decir, el dispositivo tiene al menos una cuenta de correo activa y, por tanto, movilizada.

Si los puntos anteriores se cumplen y sigue sin poder enviar mensajes, póngase en contacto con el proveedor del servicio.

## 22 ¿qué es un mensaje PIN?

Existe un número de identificación personal PIN que identifica cada dispositivo BlackBerry. Si conoce el número PIN de otro(s) usuario(s) puede enviar un mensaje PIN a dicho(s) usuario(s).



A pesar de que este PIN tiene el mismo nombre que el código PIN de acceso a la tarjeta SIM, son dos números totalmente diferentes y no han de confundirse.

Es decir, existe el número PIN que identifica unívocamente a cada dispositivo BlackBerry®, y existe el código PIN de la tarjeta SIM (o clave de acceso de 4 dígitos).

Para enviar un mensaje PIN puede seguir los mismos pasos detallados en **¿cómo enviar un mensaje de correo?**, pero en vez de seleccionar **Redactar SMS**, hay que seleccionar **Redactar PIN**, y en vez de indicar el número de teléfono de 9 dígitos del destinatario, indicará el número PIN del dispositivo BlackBerry del destinatario.

## 23 ¿puedo detener el envío de un mensaje de correo electrónico?

Si aparece un icono en forma de reloj junto al mensaje (lo que significa que el dispositivo no está enganchado a la red o que no se encuentra en un área de cobertura suficiente), sí es posible detener el envío.

En el caso en que la radio esté encendida y la cobertura sea suficiente, no podrá evitar que el mensaje se envíe.

## 24 ¿cómo puedo solucionar conflictos entre mi terminal BlackBerry y el buzón de correo? ¿a qué se denomina conflicto?

Un conflicto sucede cuando se edita al mismo tiempo un elemento en el dispositivo y en el buzón de correo antes de que tenga lugar la sincronización. Por tanto, sí es posible que se produzcan conflictos.

Para evitar este comportamiento, puede establecer una prioridad sobre qué acción tener en cuenta (la del buzón en su puesto PC, o la de su BlackBerry), seleccionando sucesivamente **Mensajes**, **Opciones** y **Reconciliación de Correo**, e indicando la prioridad en el campo **En conflictos**.

## 25 ¿cómo pasar información de un PC a un dispositivo BlackBerry? ¿cómo sincronizar los contactos personales?

El servicio le permite transferir determinada información entre un PC y su dispositivo BlackBerry gracias al uso del componente o aplicación software BlackBerry Desktop Manager.

Así, es posible sincronizar los contactos personales, la agenda, las notas y/o las tareas de una manera rápida y fácil. Se detalla a continuación cómo sincronizar los contactos personales:



- Asegúrese de que tiene instalada en su PC la aplicación BlackBerry Desktop Manager (disponible en un CD proporcionado en el paquete de comercialización de su BlackBerry® Curve™ 8320), y ábrala.
- Inicialmente aparecerá el dispositivo como **No conectado**. Conecte dispositivo y PC mediante el cable USB (también disponible en el paquete de comercialización), y automáticamente dispositivo y

aplicación se conectan (puede comprobar cómo también se muestra la conexión en la pantalla del dispositivo).

Seleccione **Intellisync** para continuar.



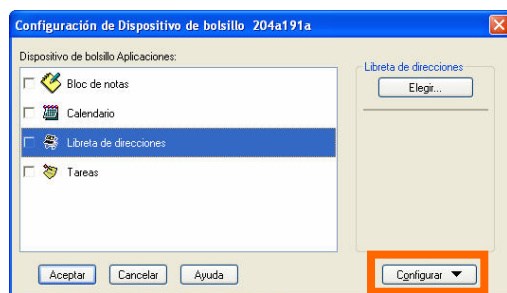
- Antes de proceder con la sincronización, debe indicar qué información desea transferir: para ello, seleccione **Configurar PIM**.



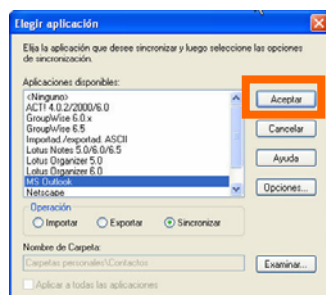
- En pantalla tiene todos los componentes del PIM. Seleccione en este caso **Libreta de direcciones** y pulse **Elegir**.



Se denomina PIM al conjunto de programas de administración de información personal (que incluye la libreta de direcciones, el calendario, las tareas y las notas), cuya información se puede sincronizar entre el dispositivo y el ordenador.



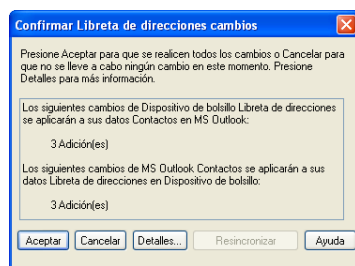
- Del listado de todos los posibles formatos o traductores en los que puede encontrarse la información, seleccione cómo está en su PC, y qué operación quiere realizar (importar, exportar o sincronizar). Pulse finalmente **Aceptar**.



- Se mostrará en pantalla el traductor que se utilizará para sincronizar la aplicación concreta Libreta de direcciones. Pulse **Aceptar** y regresará a la pantalla anterior, donde debe pulsar **Sincronizar ahora**.



- La sincronización se llevará a cabo, no sin antes pedir confirmación acerca de los cambios que se van a producir.



- Sus contactos personales han sido transferidos y ahora dispone de la misma información, tanto en su BlackBerry® Curve™ 8320 como en su ordenador.

## 26 ¿puedo navegar por internet?

Sí, gracias a los menús **Orange World** y **BlackBerry Browser** (en caso de disponer del mismo), puede navegar fácilmente por internet, ya que estos navegadores funcionan de manera análoga a los exploradores de escritorio que tiene disponibles en cualquier PC.

Así, para ver una página concreta, el camino básico a seguir se resume en los siguientes pasos:

- Entre en el menú **Orange World** o **BlackBerry Browser**.
- Haga clic en la tecla **menú** y seleccione **Ir a...**, y, o bien teclee la dirección que quiere visualizar, o bien seleccione uno de los links disponibles en el listado de últimas páginas descargadas.
- Pulse la tecla **Intro**, o bien haga clic en el botón de desplazamiento, y su BlackBerry descargará el contenido de la página.  
La parte inferior de la pantalla mostrará una barra indicadora del porcentaje de página que se va descargando.
- Para moverse por la página y/o seleccionar algún vínculo de interés, utilice la bola de desplazamiento, o haga clic en la tecla **menú** y seleccione la opción **Obtener vínculo**.

- Para parar la navegación, pulse el botón **escape**.

Desde su BlackBerry puede realizar tantas tareas como desde su explorador habitual, tales como: obtener un vínculo, detener o actualizar una descarga, regresar a una página anteriormente visitada, ver el historial o listado de las últimas páginas web visitadas, ver la dirección de la página web actual, de un vínculo o de una determinada imagen, obtener una imagen completa y/o guardar una imagen, crear favoritos y organizarlos en carpetas, realizar una búsqueda, enviar la dirección a un contacto (personal, corporativo o nuevo) o borrar la caché del explorador, entre otras.

## 27 ¿qué otras opciones hay para movilizar el correo de mi empresa?

Desde Orange se ofrece un amplio abanico de posibilidades para que su empresa pueda movilizar su correo:

- Si su empresa dispone de Correo Corporativo, puede contratar: Correo en el Móvil Corporativo BlackBerry, Correo en el Móvil Corporativo Seven o Correo en el Móvil Corporativo Windows Mobile.

Para poder contratar e instalar cualquiera de las tres soluciones, es necesario que su empresa disponga de un servidor propio de Correo Corporativo Lotus Notes o Microsoft Exchange.

- Si su empresa no dispone de Correo Corporativo y quiere movilizar Correo ISP, puede contratar: Correo en el Móvil Profesional BlackBerry, Móvil Mail, o Correo en el Móvil Profesional Windows Mobile.

## 28 ¿es seguro mi servicio?

Tanto Correo en el Móvil Profesional BlackBerry como Correo en el Móvil Corporativo BlackBerry son servicios seguros debido a la manera en que la información se transmite por nuestra red de telefonía móvil.

Así, los datos transmitidos están protegidos mediante encriptación punto-a-punto, es decir, toda la información transmitida fuera de la empresa cliente está encriptada, además de ir directamente sobre una conexión TCP/IP.

Así, la solución ofrece dos opciones de encriptación, AES y Triple DES, para todos los datos transmitidos desde la plataforma BIS o BES (según el servicio contratado) hacia el dispositivo final del usuario.

Para ello, se generan dos claves privadas de encriptación que se asignan a cada usuario del servicio: una de ellas se almacena en el buzón de correo, y la otra en el dispositivo correspondiente, pudiendo ser ambas regeneradas por usted a través de la red inalámbrica.

Aparte de esta seguridad, usted, como usuario final, puede configurar su dispositivo de manera que únicamente usted pueda acceder a su correo y resto de funcionalidades. Los niveles de seguridad que presenta son:

- Código PIN o número de acceso y uso de su tarjeta Orange: este número secreto, compuesto por 4 dígitos, es el mismo y funciona de manera idéntica al que ya dispone para su teléfono móvil convencional.
- Contraseña de acceso: esta clave le permitirá que nadie pueda hacer nada con su BlackBerry excepto realizar llamadas de emergencia. Es decir, nadie podrá leer su correo ni enviará mensajes en su nombre.

Para activar el uso de esta contraseña, siga los siguientes pasos:

- Haga clic en el menú **Mantenimiento de contraseñas**.

- El dispositivo requerirá de manera automática la inserción de la contraseña que quiera establecer para la seguridad.

Introduzca el valor que desee, y confirme o verifique el valor introducido, estableciéndolo como vía de acceso al dispositivo.

- Si quiere que nadie haga uso de su dispositivo BlackBerry seleccione el menú **Bloqueo de teclado** en pantalla.

A partir de este momento, si alguien coge su dispositivo e intenta desbloquearlo, tendrá que introducir la contraseña. Asimismo, si no bloquea su BlackBerry y alguien intenta modificar su clave de acceso, no podrá hacerlo sin conocer la contraseña que usted activó.

En cuanto a los mensajes que llegan a su dispositivo, el servicio no distingue correo basura ni tiene un antivirus activado. Por ello, se recomienda:

- No abrir ficheros .exe, .zip, o cualquier otra aplicación o fichero adjunto cuyo remitente sea desconocido.
- Definir filtros, considerando que estos filtros no son filtros anti-spam, ya que únicamente determinan qué correos se reenvían a su dispositivo BlackBerry y cuáles no.

## 29 ¿qué hacer si olvido la clave de acceso a mi cuenta específica de BlackBerry?

Si usted no recuerda la contraseña de acceso al servicio (la que necesita para entrar a configurar sus cuentas de Correo ISP o personalizar su cuenta del servicio), puede obtener una nueva de la siguiente manera:

- Acceda a la web del servicio <http://www.blackberry.orange.es>.
- Presione sobre al pregunta **¿Ha olvidado la contraseña?**

- El servicio le solicitará que introduzca su **Id. de usuario** o el **PIN** de su dispositivo BlackBerry. Una vez que haya introducido uno de estos dos datos presione sobre el correspondiente botón **Solicitar contraseña** y recibirá en su dispositivo su contraseña de acceso al servicio.



Esta contraseña es una herramienta de acceso al servicio y no ha de confundirse con la contraseña de acceso al dispositivo o herramienta de seguridad que impide que sólo usted pueda hacer uso del mismo.

## 30 ¿dispone mi BlackBerry® Curve™ 8320 de GPS?

**Sí**, en el menú principal puede encontrar el icono **Mapas**, desde donde se accede a un navegador GPS que le permite buscar direcciones e itinerarios y mostrarlos en los mapas proporcionados por la aplicación BlackBerry Maps™.

Para más información, remítase al manual de usuario de su BlackBerry® Curve™ 8320.