

estas son sus claves
de acceso para estos servicios:

Internet Everywhere Pro

guía de instalación y uso

- conexión gratuita sin límites en puntos WiFi de Orange
- servicio gratuito de soporte informático **24x7**



Bienvenido a Internet Everywhere Pro, aquí encontrará todo lo necesario para instalar los servicios gratuitos de conexión sin límites en puntos WiFi de Orange y de soporte informático 24h. al día, los 365 días del año.

instalación del servicio de conexión gratuita en puntos WiFi de Orange

Disfrute de una conexión a Internet gratuita, de alta velocidad, sin límite de tiempo y sin límite de volumen de datos y con la máxima calidad. Además sin consumo del bono de navegación contratado.

Hay más de 275 puntos WiFi de Orange: en los aeropuertos de Madrid y Barcelona, recintos feriales como IFEMA y Fira Barcelona y más de 100 hoteles de negocios en España. Consulte la red de puntos WiFi de Orange en www.kubiwireless.com/hotspots

Para conectarse a este servicio, deberá seguir los siguientes pasos:

- **diríjase** a cualquiera de los puntos WiFi de Orange de los mencionados anteriormente
- **conéctese** a la red WiFi de Orange: seleccionando la opción “Ver redes inalámbricas disponibles en tu ordenador” y eligiendo la red “Kubi”
- **una vez conectado**, cuando abra una página web se abrirá la página de acceso al servicio. En la sección “Usuarios KUBIWIRELESS” tiene que introducir su usuario y contraseña que aparecen en la tarjeta del reverso de este folleto
- en su primer acceso al servicio: se le solicitará **un número de móvil** al que le enviaremos un **código de activación** a través de un SMS, introduzca su código y podrá empezar a navegar

instalación y uso del servicio gratuito de soporte informático 24h

Un servicio de asistencia informática que podrá utilizar de forma ilimitada, 24h. 365 días para consultar las dudas e incidencias que le puedan surgir relacionadas con el uso del hardware y software de su PC. Este servicio se prestará de forma gratuita hasta el 31/12/2009, a partir de esta fecha su contratación será opcional.

Este servicio incluye:

- resolución de incidencias
- ayuda en el uso de aplicaciones comunes (como Office...)
- configuración y puesta a punto del equipo: soporte en instalaciones, limpieza de virus, actualizaciones de software...

Para poder usar este servicio tiene que realizar previamente la instalación. Siga atentamente los siguientes pasos:

- **diríjase** a la url:
<http://empresas.orange.es/especial/asistenciainformatica/web/activacion.html>
en esta web además encontrará información sobre el servicio e instrucciones de uso
- **pulse** en la casilla “Activación del servicio”
- **ejecute** la instalación del programa y siga los pasos indicados. Se le solicitará el código de licencia que aparece en la tarjeta del reverso de esta guía. Por favor introduzca todos los campos solicitados

Una vez instalado el servicio ya puede acceder al mismo a través del **icono de asistencia informática** que aparecerá en la barra de herramientas y en su escritorio o en el teléfono **902 575 672**. La asistencia se realiza de forma remota y si no se solucionara la incidencia se enviará un técnico a su oficina.